



BILANCIO SOCIALE 2021

PEOPLE TRAINING & CONSULTING

*“Accrescere il valore delle persone, creando sinergie, ponti e sistemi
dentro percorsi di innovazione e conoscenza”*

PEOPLE TRAINING & CONSULTING società a responsabilità limitata
Viale Giuseppe Mazzini, 25 I-03100 Frosinone
P.Iva e Codice Fiscale: 02736920600
Registro Imprese di Frosinone Rea CCIAA di Frosinone: 174064
Capitale sociale € 56.000,00
Forma giuridica: società a responsabilità limitata
Settore di attività prevalente (ATECO): 829999

Indice

Lettera dell'amministratore unico

Il gruppo di lavoro e la nota metodologica

- 1. Indicatori in sintesi*
- 2. Informazioni generali sulla società*
- 3. La nostra storia in tappe*
- 4. Le nostre aree di attività*
- 5. Dove siamo*
- 6. La nostra Governance*
- 7. I nostri servizi*
- 8. I rapporti con gli stakeholder*
- 9. Le persone che lavorano per la società*
- 10. Come comunichiamo*
- 11. Obiettivi e piano di miglioramento 2022*
- 12. Situazione economico-finanziaria*

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE UNICO.

People Training & Consulting pubblica il suo secondo bilancio sociale.

È quello relativo alle attività del 2021 che, pur nelle migliori aspettative, è stato ancora un anno difficile per l'emergenza pandemica che ha impattato fortemente sui settori della formazione e della consulenza in un mercato che non ha ancora presentato il conto delle sue trasformazioni.

In uno sforzo continuo di adattamento e di ri-progettazione delle attività, mosso prevalentemente dai bisogni emergenti delle cooperative associate, People T&C ha lavorato per portare a valore le competenze e il know maturato negli anni attraverso la progettazione di un suo sistema di qualità interno - certificato da un organismo terzo indipendente accreditato da Accredia - e il raggiungimento del tanto auspicato risultato del riconoscimento della società come agenzia formativa per la formazione continua degli assistenti sociali da parte del CNOAS nazionale.

Lavorare sui bisogni delle imprese, sia esse soci che clienti, soprattutto in questo particolare periodo storico, significa collaborare alla costruzione del loro futuro: è un compito complesso che richiede professionalità, strategia e dedizione che, in una realtà complessa come quella di People T&C, trova il baricentro nelle strategie consortili del Consorzio Parsifal e delle realtà che costituiscono la base sociale dell'organizzazione.

È in questo contesto, che la società ha proceduto proprio nel 2021 a rivisitare la propria base sociale riaffermando quel sistema di valori che stanno alla base della sua mission che fa delle persone e delle loro potenzialità, e contestualmente delle organizzazioni e della loro interconnessione, i punti di forza dell'agire societario.

Dai dati di questo bilancio, People Training & Consulting punta a confermare quegli indicatori già elaborati nello scorso anno che servono a valutare il lavoro svolto, il valore aggiunto apportato ai clienti che costituiscono oggi il portfolio della società, la propria capacità di generare capitale sociale e di concorrere allo sviluppo delle politiche consortili, secondo un approccio che fa di questa realtà imprenditoriale non solo un mero fornitore di servizio ma un partner strategico.

L'immagine di copertina del bilancio sociale 2021 di People T&C connota uno dei servizi strategici della società nel settore della consulenza per l'implementazione di modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231 del 2001: si tratta dell'immagine della serie PODCAST promossa dalla società in occasione del ventennale dell'adozione del decreto 231.

Buona lettura!

L'Amministratore Unico

Antonio DI BIASE


GRUPPO DI LAVORO

Progettazione

Michela Colatosti

Coordinamento e redazione

Michela Colatosti

Grafica

Claudio Bisante

Immagine di copertina

Promozione serie PODCAST promossa dalla società in occasione del ventennale dell'adozione del decreto 231.

Raccolta dei dati

Michela Colatosti e Claudio Bisante

In questo secondo bilancio sociale di People Training & Consulting relativo alle attività realizzate nel 2021, abbiamo riproposto la connessione, concreta e misurabile, tra questa nostra esperienza di rendicontazione sociale e i temi della sostenibilità, a partire dallo studio di buone prassi ed esperienze che si stanno diffondendo a livello nazionale. Il nostro riferimento è stata l'Agenda 2030 e le sue priorità e obiettivi di sviluppo sostenibile: rispetto a questi, abbiamo selezionato degli indicatori per monitorare nel tempo il valore aggiunto che la nostra società sta contribuendo a dare allo sviluppo di una comunità sostenibile.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio sociale di People Training & Consulting è il risultato di un processo con il quale diamo conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse realizzate dalla società nel corso del 2021, un anno ancora contrassegnato dagli effetti della crisi pandemica di portata internazionale che ha investito anche il nostro Paese.

Le limitazioni alla mobilità e le difficoltà economiche hanno impattato fortemente sulle nostre attività che, per loro natura, fanno della relazione e del contatto con l'altro un elemento imprescindibile.

L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder e per porre le basi per la definizione delle strategie future.

Questo documento costituisce il secondo bilancio sociale realizzato da People Training & Consulting, che pur essendo una società profit a responsabilità limitata non soggetta ad alcun obbligo, ha deciso di avviare un processo rendicontativo nel rispetto dei valori del mondo cooperativo e dei principi della rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti che costituiscono i riferimenti del suo DNA costitutivo.

Per l'individuazione degli indicatori e dei principali ambiti di interesse, si è fatto riferimento, anche per il 2021, ad un'analisi sul business model della società condotta con la collaborazione dell'Università Roma Tre nel 2018 sui soci della società.

Il bilancio sociale è redatto avendo come traccia di riferimento le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e le priorità dell'Agenda 2030.

Il Bilancio sociale di People Training & Consulting contiene le informazioni e i dati al 31 dicembre 2021. È disponibile nel formato pdf sul sito www.peopletec.it e verrà diffuso tramite la newsletter della società. Dalla sua prima elaborazione, il bilancio sociale è integrato nel patrimonio documentale del sistema di gestione della qualità della società.

1. Indicatori in sintesi

I NUMERI DEL 2021

RISORSE UMANE OCCUPATE	Totale	Stabili	Full time	Ore formazione
	2	50%	50%	94
	Età media	Età media lavorativa	Donne	Laureati
36	4,5	50%	100%	
Svantaggiati	Infortuni	Media retribuzioni	Differenziale retribuzioni	
0	0	19.861 (migliaia di euro)	1,80 Tra compenso più alto e il più basso	
BASE SOCIALE	Totale	Cooperative sociali	Altre tipologie societarie	Capitale del socio di maggioranza
	11 ¹	100%	0%	64,28%
CLIENTI	Totale	Clienti soci	Progetti complessi	Giorni medi di pagamento
	26	13	49	46,64
FORNITORI	Totale	Strategici	Consulenti	Giorni medi di pagamento
	40	4	6	20,59
ATTIVITÀ	Iniziative formative	Consulenze complessive	Progetti su avvisi/bandi	Newsletter
	11	38	3	7

¹ I soci fondatori della società erano inizialmente 17. Con assemblea straordinaria del 10 settembre 2021, i soci sono divenuti 11.

VALORE ECONOMICO	Totale valore della produzione	Attivo patrimoniale	Leverage
	113.386	108.981	2,0283
	Utile/Perdita	Utile netto	Valore aggiunto
	1.121	852	58%

2. Informazioni generali sulla società

<p>DENOMINAZIONE DELLA SOCIETA'</p> <p>People Training & Consulting in sigla People T&C</p> <p>SEDE LEGALE ED OPERATIVA</p> <p>Viale G. Mazzini 25-37 03100 Frosinone</p> <p>CODICE FISCALE E P.IVA</p> <p>02736920600</p> <p>FORMA GIURIDICA</p> <p>Società a responsabilità limitata</p> <p>AREE TERRITORIALE DI OPERATIVITA'</p> <p>Interregionale</p> <p>SITI</p> <p>www.peopletec.it www.peoplelearning.it</p> <p>CAPITALE SOCIALE</p> <p>56.000 euro</p>	<p><i>People Training & Consulting nasce nel 2012 su iniziativa di realtà appartenenti al mondo della cooperazione sociale.</i></p> <p><i>Valorizzando le competenze e le esperienze maturate dalle realtà cooperative che ne fanno parte, People T&C offre servizi di consulenza, formazione e progettazione in attività di innovazione e ricerca principalmente alle imprese sociali attive su un mercato interregionale.</i></p> <p><i>Con un Dna proprio dell'impresa sociale, le proposte di People T&C sono a disposizione di tutte quelle aziende, anche di settori diversi da quello sociale, che sono interessate a promuovere modelli organizzativi basati sulla cultura cooperativistica e la responsabilità sociale, valorizzando le relazioni, tra individui e organizzazioni, ispirate ai principi della fiducia, della reciprocità, della condivisione.</i></p>
--	--

2. La nostra storia in tappe



2012. Il 12 aprile, su iniziativa del Consorzio Parsifal, viene costituita People Training & Consulting, una società a responsabilità limitata. Diciassette sono i soci fondatori, tutte persone giuridiche già socie della realtà consortile o ad essa legata da progettualità strategiche. La mission della società è inserirsi nel mercato della formazione professionale, della consulenza e della mediazione con l'obiettivo di garantire un'offerta competitiva di servizi per la domanda interna del gruppo. Presidente del CdA è Mosè Grazio Montefusco. Nello stesso anno People T&C realizza la sua prima consulenza nel settore della privacy nei confronti della cooperativa Astrolabio: quasi un presagio di quella che sarà l'attività futura della società.

2013. La società inizia a delineare una prima struttura organizzativa con l'inserimento in organico di una figura professionale, part time, con funzioni di coordinamento. People T&C inizia a muovere i primi passi nel settore della formazione e dei servizi di consulting, attraverso la costruzione di un asse strategico con la cooperativa Patatrac, già socio fondatore della società ed ente di formazione accreditato della Regione Lazio. La società avvia delle collaborazioni con la società molisana Re:Attiva

per la costruzione di partenariati transnazionali nell'ambito del servizio di supporto al Consorzio Parsifal per il progetto F.O.S.S.E. Formazione per Operatore Socio Sanitario Europeo destinato ad accompagnare la mobilità in Europa di 72 giovani nel programma Lifelong Learning Programme.

2014. È l'anno in cui People T&C rafforza la propria attività nel settore della formazione e della consulenza, soprattutto nell'ambito della gestione aziendale e del project management. Consolida varie collaborazioni con altri enti di formazione già accreditati in Regione Lazio: su Roma con il Centro di formazione professionale Mutamenti della cooperativa Patatrac; con Inforcoop – Istituto Nazionale di formazione della Lega delle Cooperative e Mutue; con Service Lazio 2000. Ancora significativo è il supporto della società al Consorzio Parsifal e alle varie progettualità consortili: tra queste, merita una speciale menzione per quello che avverrà dopo, il supporto per l'implementazione del primo modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 del Consorzio Parsifal curato dal Gruppo Strazzeri.

2015. People T&C, in collaborazione con Patatrac, sviluppa un servizio di supporto alla progettazione e gestione di progetti formativi finanziati da fondi interprofessionali in particolare da Fon.Coop. Per la prima volta, la società si affaccia al mercato della formazione privata con un corso di formazione dedicato alla clownterapia. Continua la diversificazione dell'attività consulenziale di People T&C che implementa il primo sistema di gestione della qualità ISO 9001 a favore di una cooperativa non socia.

2016. People T&C collabora per la prima volta con la cooperativa Patatrac alla progettazione e gestione di un corso di formazione per la qualifica regionale di tecnico esperto nella gestione di progetti dal titolo "Project Manager nel sociale". Intensa è l'attività di supporto progettuale nell'ambito di diversi avvisi pubblici per la formazione sia per i soci che, per la prima volta, per soggetti esterni alla compagine consortile. Sono 24 i progetti in un solo anno. Il 2016 è l'anno dell'avvicendamento nella presidenza della società con l'elezione di Antonio Di Biase.

2017. People T&C amplia la propria esperienza nell'ambito della progettazione ed implementazione del modello di organizzazione, gestione e controllo ex artt. 6 e 7 del D.Lgs. 231/2001 supportando 5 delle cooperative legate alla rete consortile. Attraverso la collaborazione con un centro di ricerca privato, la società sviluppa un nuovo servizio di consulenza progettuale su percorsi di ricerca e sviluppo attraverso il credito d'imposta. È nel 2017 che People T&C inizia a lavorare nel settore della consulenza sulla privacy in previsione degli adempimenti richiesti alle imprese dal nuovo Regolamento UE n. 2016/679. People T&C implementa il sito internet www.peopletec.it e la pagina Facebook dedicata.

2018. Nel corso di quell'anno, People T&C progetta ed organizza i primi corsi per operatori sociali impiegati in appalti di cui il Consorzio Parsifal è titolare, su mandato delle cooperative esecutrici. Consolida le collaborazioni con altre società di consulenza tra cui Eticae Stewardship in Action per offrire servizi di accompagnamento all'elaborazione del bilancio sociale e all'implementazione di sistemi gestionali ISO 9001:2015 e SA8000. Il 2018 è l'anno della privacy e delle consulenze sull'adeguamento del Regolamento UE 2016/679 e stipula un partenariato strategico con la società d'informatica Keydata srl. Si apre al collegamento con il mondo Universitario grazie ad una convenzione con l'Università Roma Tre per un progetto di ricerca sull'innovazione sociale. Nell'ambito di questa convenzione, People T&C lavora ad una ricerca interna sul proprio modello di business che è presentata nell'ambito del Simposio internazionale "Sustainability, Quality and Innovation: A Global View of Commodity Sciences", organizzato quell'anno dall'Università Roma III a Gaeta. Sempre di quest'anno è la partecipazione di People T&C alla costituzione di IOSTUDIOITALIANO, una srl impresa sociale a cui la società partecipa, per il 49% del capitale sociale, con l'associazione Gottifredo di Alatri, socio di maggioranza, con l'obiettivo prioritario di promuovere percorsi di apprendimento della lingua italiana per studenti cinesi. Cambia la struttura di governance della società con Antonio Di Biase nominato amministratore unico.

2019. È l'anno che conferma il settore consulenziale come quello strategico per la società. La proposta che People T&C consolida nel 2019 per i propri soci è quella di un partner strategico e non solo quindi di un mero erogatore/fornitore di servizi di training e consulenza. Tuttavia si amplia l'offerta di servizi al mercato esterno che vale, nel 2019, circa il 30% del fatturato. People T&C, direttamente o attraverso i propri consulenti è in grado di offrire consulenze in diversi settori tematici rispetto a cui 231, privacy e qualità rimangono tuttavia quelli strategici.

2020. È l'anno della pandemia con la diffusione del virus Sars Cov 2 che mette in crisi i settori della formazione ed impone nuovi strumenti e nuove metodologie formative. People T&C riprogetta la piattaforma www.peoplelearning.it. Rafforza la sua presenza nel mercato dei servizi consulenziali attraverso un nuovo servizio di Data Protection Officer che la società struttura su richiesta dei propri soci. Rafforza la collaborazione con Keydata srl e si apre sempre più ad una clientela diversa da quella del gruppo consortile.

2021. Continua la crisi pandemica che impatta sulle attività consulenziali e di formazione della società. People T&C certifica il sistema di qualità della società secondo lo schema UNI EN ISO 9001:2015 per la Progettazione ed erogazione dei servizi di sviluppo di sistemi di gestione aziendale, consulenza in materia di protezione dei dati personali e 231; Progettazione ed erogazione di corsi di formazione (Certificato Agiqualitas No 210013) Settore EA: 35 – 37 con scadenza al 13 febbraio 2025; si accredita come Agenzia autorizzata dal CNOAS Nazionale per la formazione continua a favore degli Assistenti sociali con ID 965; ridimensiona la propria compagine sociale portando i soci da 17 a 11.

3. La vision e la mission

LA VISION

People Training & Consulting intende accrescere il valore delle persone, creando sinergie, ponti e sistemi dentro percorsi di innovazione e conoscenza.



LA MISSION

People Training & Consulting lavora per:

1. creare valore per imprese ed organizzazioni offrendo servizi di formazione, consulenza e supporto progettuale
2. potenziare le strategie di crescita dei propri clienti, soci e non, valorizzando le relazioni - tra individui e organizzazioni - ispirate ai principi della fiducia, della reciprocità, della condivisione

4. Le nostre aree di attività



5. Dove siamo

La sede legale ed amministrativa di People Training & Consulting è a Frosinone, in Viale Giuseppe Mazzini 25. La sede è ospitata in locali di proprietà del Consorzio Parsifal, socio di maggioranza, con cui People T&C ha stipulato un contratto di comodato d'uso gratuito.

L'ambito di operatività della società, soprattutto nella fornitura di servizi interni alla compagine sociale, ha un'estensione interregionale.

6. La nostra Governance

I soci

11 SOCI PERSONE GIURIDICHE

Consorzio Parsifal socio di maggioranza con il 64,28% delle partecipazioni

Nel corso del 2021, People T&C ha ridefinito il proprio assetto societario.

Con atto notarile del 10 settembre 2021, la società, con assemblea straordinaria, ha proceduto all'esclusione dei soci morosi e accolto la richiesta di recesso di una delle cooperative associate, deliberando la riduzione del capitale sociale dagli originali euro 70.000 a euro 56.000.

Rispetto ai 17 soci fondatori, la società, al 31.12.2021 conta 11 soci, tutte persone giuridiche.

Socio di maggioranza rimane il Consorzio Parsifal che detiene il 64,28 % delle partecipazioni societarie. La società ha rinviato al 2022 l'obiettivo di ridefinire i rapporti con la compagine sociale, con riferimento a quei soci che sono attualmente in liquidazione coatta amministrativa.

SOCI PER TIPOLOGIA SOCIETARIA

Totale dei soci	11
Di cui cooperative sociali	10
Società a responsabilità limitata	0
Consorzio di cooperative sociali	1

SOCI PER LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA

Regione Lazio	10
Regione Sicilia	0
Regione Sardegna	0
Regione Abruzzo	1

SOCI AL 31.12.2021

Altri Colori cooperativa Sociale onlus	Cecilia - società Cooperativa sociale onlus
Astrolabio società Cooperativa sociale	Orizzonte - società Cooperativa sociale
Meta - Società Cooperativa Sociale Onlus	Domino cooperativa sociale Onlus
Nuova era onlus società Cooperativa sociale	Herasmus società Cooperativa sociale
Patatrac - società Cooperativa sociale O.n.l.u.s.	Cotrad - società Cooperativa sociale onlus
Parsifal consorzio di Cooperative sociali - Società cooperativa Sociale - impresa sociale	

2022. OBIETTIVO 1

Ridefinire i rapporti con la compagine societaria

L'Assemblea

Riunioni svolte	Soci intervenuti
15 luglio 2021 Assemblea ordinaria in seconda convocazione	Parsifal
	Cecilia
	Cotrad
	Orizzonte
	Domino
10 settembre 2021 Assemblea straordinaria in seconda convocazione	Parsifal
	Altri Colori
	Cotrad
	Orizzonte
	Cecilia

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 16

Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli



PEOPLE TRAINING & CONSULTING HA STIMOLATO UN PROCESSO DECISIONALE RESPONSABILE, APERTO A TUTTI, PARTECIPATIVO E RAPPRESENTATIVO A TUTTI I LIVELLI RAFFORZANDO LA COMUNICAZIONE CON I SOCI.

ASSEMBLEA DEI SOCI

(Organo sovrano della società composto da tutti i soci)

Articolo 10 dello statuto sociale

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente Statuto, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del capitale sociale, sottopongono alla loro approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

- ✓ l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
- ✓ la nomina degli amministratori e la loro revoca;
- ✓ la nomina nei casi previsti dalla legge dei sindaci e del presidente del collegio sindacale o del revisore e la loro revoca;
- ✓ le modificazioni dello statuto;
- ✓ la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci.

2022. OBIETTIVO 1

Ridefinire i rapporti con la compagine societaria

Amministratore unico

Deliberazioni assunte N° 7

Principali deliberazioni assunte

- ✓ n. 01/2021: Presa d'atto della richiesta di recesso della cooperativa sociale LA VALLE. DETERMINAZIONI
- ✓ n. 02/2021: Differimento dell'approvazione del progetto di bilancio dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2020
- ✓ n. 03/2021: Conclusione del procedimento d'esclusione dei soci morosi. Deliberazione
- ✓ n. 04/2021: Approvazione progetto di bilancio d'esercizio 2020
- ✓ n. 05/2021: Convocazione dell'Assemblea ordinaria dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio e rinnovo organo amministrativo
- ✓ n. 06/2021: Provvedimento d'esclusione dei soci morosi. Deliberazione
- ✓ n. 07/2021: Convocazione assemblea straordinaria per riduzione del capitale sociale della società per esclusione di soci morosi e recesso del socio cooperativa La Valle; varie ed eventuali.

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 16

Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli



PEOPLE TRAINING & CONSULTING HA STIMOLATO UN PROCESSO DECISIONALE RESPONSABILE, APERTO A TUTTI, PARTECIPATIVO E RAPPRESENTATIVO A TUTTI I LIVELLI RAFFORZANDO LA COMUNICAZIONE CON I SOCI.

AMMINISTRATORE UNICO

(Organo esecutivo monocratico)

L'amministrazione della società spetta all'Amministratore Unico, oppure ad un Consiglio di Amministrazione composto da tre o cinque membri.

Gli amministratori restano in carica a tempo indeterminato, e, comunque, fino a revoca o dimissioni, ovvero per il periodo di volta in volta stabilito dall'assemblea e sono rieleggibili.

L'organo amministrativo ha tutti i poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della società.

L'assemblea del 30 ottobre 2018 ha fissato a tre anni la scadenza del mandato. L'incarico viene svolto in forma gratuita. Nel corso del 2021 l'amministratore unico ha operato in regime di proroga.

Nome e Cognome	Data di nomina	Scadenza
Antonio DI BIASE	30 ottobre 2018	Approvazione del bilancio d'esercizio 2021

2022. OBIETTIVO 1

Ridefinire i rapporti con la compagine societaria

Le partecipazioni della società

Partecipazioni in altre società N. 2

IO STUDIO ITALIANO IMPRESA SOCIALE SRL

Io studio italiano è una start up che si propone di condurre e gestire una scuola di italiano per stranieri nel centro storico di Alatri, borgo antico e medievale a metà strada tra Frosinone e Fiuggi.

La scuola offre principalmente corsi di lingua italiana rivolti agli studenti cinesi nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale Marco Polo e Turandot.

<https://www.iostudioitaliano.it/>

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 4

Istruzione di qualità



CON LA COSTITUZIONE DI IO STUDIO ITALIANO PEOPLE T&C CONTRIBUISCE A PROMUOVERE L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DELLE PERSONE DELLE COMUNITA'.

IO STUDIO ITALIANO IMPRESA SOCIALE SRL	
Sede	Frosinone
Costituzione	2018
Capitale sociale	10.000 euro
Soci fondatori	Associazione culturale Gottifredo (51%)
	People Training & Consulting (49%)
Capitale sottoscritto e versato	4.900 euro pari al 49%

2022. OBIETTIVO 2

Favorire rapporti di partenariato stabili

CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO

Il *Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo* è la ragione sociale, attribuita dal 2001, al Consorzio Cooperativo per le Ferrovie Reggiane, componente del nucleo più antico e glorioso della cooperazione reggiana e nazionale. Attualmente il Consorzio è specializzato nell'area dei servizi finanziari come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali, sia delle forme cooperative più diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione-lavoro, dei servizi, dell'agricoltura e della distribuzione, così come della rete di imprese partecipate o controllate dalle cooperative.

<https://www.ccfs.it/wordpress/>

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 9

Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione



CON L'ADESIONE AL CCFS, PEOPLE TRAINING & CONSULTING CONTRIBUISCE AD INCREMENTARE L'ACCESSO DELLE PICCOLE IMPRESE INDUSTRIALI E NON AI SERVIZI FINANZIARI PROMUOVENDONE L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO.

CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO	
Sede	Via Meuccio Ruini, 74/D 42124 Reggio Emilia - PI
Adesione	10.03.2015
Capitale sottoscritto e versato	500 azioni da € 1,00(uno/00) cadauna, per complessivi € 500,00

2022. OBIETTIVO 2

Favorire rapporti di partenariato stabili

La struttura organizzativa della società

ORGANIGRAMMA



People T&C ha da sempre avuto una struttura semplice centrata su una sola risorsa umana che, per anni, ha costituito il baricentro della società rispetto ai partner, soci, clienti e professioni esterni.

Dal settembre 2020, l'Amministratore Unico ha deliberato l'ampliamento dell'organico con l'inserimento di un giovane apprendista con contratto in scadenza al 18 settembre 2022.

La gestione della contabilità è affidata al Consorzio Parsifal attraverso uno specifico contratto a prestazioni corrispettive.

2022. OBIETTIVO 7.

Garantire il benessere dei lavoratori e la formazione continua delle persone che lavorano nella società

7. I nostri servizi

Le consulenze

Come già per il 2020, anche il 2021 è stato un anno particolarmente impegnativo per questo ramo di attività.

L'incertezza del futuro, le difficoltà economiche e la necessità di adeguamento ad un contesto in cambiamento dei nostri clienti ha determinato un forte rallentamento nella programmazione delle attività.

Tuttavia, nonostante il contesto complessivo, il valore dei ricavi e delle vendite della società registrato nel 2021 ammonta a €. 112.016, con un aumento del +51,53% rispetto all'anno precedente, riallineandosi con i valori pre-pandemici.

La consulenza si conferma, anche nel 2021, l'area strategica di attività della società. La caratteristica delle consulenze della società è che si tratta di progetti di accompagnamento dei clienti a volte anche molto lunghi e che richiedono un'elevata specializzazione.

People T&C, negli anni, ha lavorato per internalizzare sempre più i servizi favorendo la specializzazione del suo personale. Il ricorso a consulenti esterni si basa sulla loro preventiva qualificazione e sulla strutturazione di rapporti stabili e fiduciari di collaborazione nel tempo.

Nell'ambito delle consulenze, sono stati contabilizzati i servizi resi al socio di maggioranza, attraverso un contratto a prestazioni corrispettive che, nel corso del 2022, hanno riguardato le prestazioni per la gestione della qualità e RSI attraverso la cooperativa ETICAE, l'aggiornamento del sistema del trattamento dei dati personali, l'aggiornamento 231 e la gestione dell'area formazione del personale consortile, nonché la consulenza di progettazione di percorsi formativi per offerte tecniche/avvisi. Nel 2021, la società ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione della qualità relativo alla Progettazione ed erogazione dei servizi di sviluppo di sistemi di gestione aziendale, consulenza in materia di protezione dei dati personali e 231 (Certificato Agqualitas No 210013) Settore EA: 35

LE TIPOLOGIE DI CONSULENZA

- ✓ Prestazioni di consulenza e predisposizione della relativa documentazione per realizzare, mantenere, supportare nella fase di certificazione di un Sistema di gestione aziendale presso le Aziende secondo le norme UNI EN ISO 9001, SA8000, 45001,37001.
- ✓ Prestazioni di consulenza e predisposizione della documentazione per realizzare dei sistemi di gestione della responsabilità amministrativa accompagnando le aziende nella predisposizione di modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.
- ✓ Individuazione di professionalità per ricoprire il ruolo di Organismo di vigilanza 231 tra professionisti che collaborano stabilmente con la società.
- ✓ Prestazioni di consulenza e predisposizione della documentazione per realizzare dei sistemi di gestione, attualmente al di fuori del campo di certificazione, come per il trattamento dei dati personali secondo le indicazioni del Reg. Ue 2016/679 e del Codice della privacy D.Lgs. 196/03 assumendo anche il ruolo di Data Protection Officer.
- ✓ Prestazioni di accompagnamento delle aziende, soprattutto del Terzo Settore, alla predisposizione di bilanci sociali, strumenti di rendicontazione sociale e di sostenibilità, codici etici.
- ✓ Prestazioni di accompagnamento delle aziende in percorsi di fusione e innovazione organizzativa.
- ✓ Prestazioni consulenziali per la rendicontazione di progetti su bandi/avvisi di enti pubblici e fondazioni.

38 Consulenze complessive realizzate

12 Clienti non soci

80,23 % di fatturato in consulenze

11 Clienti soci

2022. OBIETTIVO 5.

Stimolare processi di innovazione organizzativa integrata tra i soci

I servizi di formazione

Il 2021 continua a segnare una trasformazione, ormai irreversibile, del mondo della formazione verso le nuove tecnologie. Webinar, videoconferenze, FAD prendono sempre più il posto, per esigenze di contenimento della pandemia, della tradizionale formazione in presenza.

Dopo un iniziale disorientamento, è iniziata la riprogettazione dei percorsi, la riflessione su nuove strategie di comunicazione e di facilitazione dell'apprendimento.

È in questo contesto che People T&C lavora sulle competenze per sviluppare la progettazione di percorsi FAD anche a favore di soggetti esterni.

People T&C ha avuto commesse per la progettazione ed organizzazione di corsi di formazione da parte di cooperative consorziate, enti pubblici ma anche realtà non socie.

Nel 2021 ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione della qualità alla Progettazione ed erogazione di corsi di formazione (Certificato Agiqualitas No 210013) Settore EA: 35 – 37.

Nel 2021 People T&C è stata riconosciuta Agenzia autorizzata dal CNOAS Nazionale alla formazione continua a favore degli Assistenti sociali con ID 965

Con il Consorzio Parsifal e altre cooperative consorziate, la società ha fidelizzato un servizio continuativo di progettazione sulle risorse dei fondi interprofessionali e in particolare FON.COOP.

LE TIPOLOGIE DI SERVIZI NELL'AREA DELLA FORMAZIONE

- ✓ Progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi per avvisi pubblici e bandi di gara pubblici
- ✓ Progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi finanziati attraverso i Fondi Interprofessionali per la formazione continua (Fon. Coop e altri)
- ✓ Progettazione, gestione e realizzazione di percorsi formativi on demand
- ✓ Progettazione, gestione e realizzazione formazione 4.0
- ✓ Progettazione e realizzazione di corsi di formazione in modalità e-learning attraverso la piattaforma www.peoplelearning.it

11 Percorsi di formazione organizzati

}
7 iniziative di formazione per gare d'appalto/ on demand
3 iniziative di formazione su fondi interprofessionali/

183 Destinatari coinvolti

7 Clienti soci

18,94% fatturato in formazione **4** Clienti non soci

Alcune delle tematiche formative:

- La gestione dei gruppi nel servizio sociale
- La comunicazione efficace al nido ai tempi del covid-19
- Corso GDPR e sicurezza delle informazioni

2022. OBIETTIVO 3.

Definire dei requisiti di qualità dei servizi formativi per soci e clienti.
Progettare corsi e-learning

Il supporto logistico

People Training & Consulting mette a disposizione dei partner strategici o soggetti della propria rete, gli spazi e i servizi del co-working in Viale G. Mazzini 25 Frosinone.

Nel 2021, lo spazio è stato fruito dalla partecipata IO STUDIO ITALIANO e dalla cooperativa ELP e saltuariamente, per prestazioni specifiche, da Altri Colori limitatamente alla richiesta di disponibilità della sala formazione. A richiesta lo spazio formativo è stato fruito anche dal Consorzio Parsifal.

LE TIPOLOGIE DI SERVIZI NELL'AREA DI SUPPORTO LOGISTICO

L'obiettivo è promuovere spazi di comunità attraverso:

- Servizi di co-working per porzioni del nostro ufficio
- Messa a disposizione di una sala attrezzata per incontri, riunioni e corsi di formazione

2 *Contratti di Co-Working*

2 *Richieste disponibilità della sala formazione*

3 *Clienti soci*

1 *Cliente non socio*

2022. OBIETTIVO 6.

Riqualificazione spazi comuni
della sede

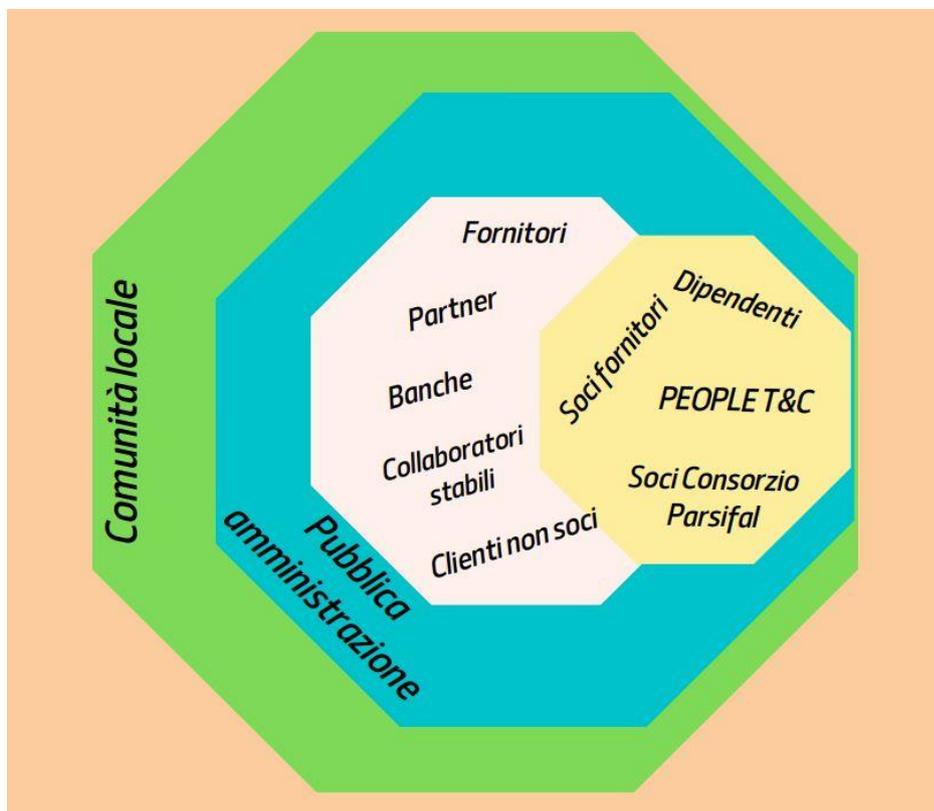
8. I rapporti con gli stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono tutti quei soggetti che possono esercitare influenza o avere interessi al raggiungimento degli obiettivi della nostra società.

Sono stakeholder di People T&C:

- i **lavoratori**, ovvero tutti i dipendenti della società, i professionisti e coloro che collaborano stabilmente per la realizzazione dei servizi della società;
- i **soci**, intesi come persone giuridiche e loro dipendenti che costituiscono la base sociale e proprietaria; le cooperative sociali del Consorzio Parsifal: si tratta di soci che in molti casi sono anche clienti dei servizi di People T&C;
- i **clienti non soci** che fruiscono dei servizi della società
- le società partecipate da People T&C;
- i **fornitori**, ovvero tutti coloro che, a vario titolo, anche occasionalmente, forniscono beni, servizi o comunque risorse necessarie alla produzione dei servizi dell'impresa
- la **collettività**, ovvero il territorio in cui People T&C è inserita. Più in particolare vengono comprese in questa categoria: le organizzazioni e associazioni verso cui l'azienda indirizza i suoi interventi di carattere sociale o con cui instaura delle partnership anche di breve durata, le scuole e le università, le associazioni di categoria attive nella comunità locale.
- la **pubblica amministrazione**: le istituzioni del governo regionale, provinciale e comunale anche nel ruolo di cliente della società.

Suscitare la cooperazione degli stakeholder per il raggiungimento della missione aziendale significa tener conto delle aspettative legittime di ciascuno: la "cooperazione" sarà tanto più efficace quanto più ciascun stakeholder vedrà il suo impegno orientato ad uno scopo e si sentirà trattato in modo equo. Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder sono indicate nel successo paragrafo dedicato agli obiettivi, priorità e risultati attesi.



9. Le persone che lavorano per la società

Le risorse umane

People Training & Consulting considera le PERSONE un bene di primaria importanza, fondamentale per il miglioramento delle proprie attività, l'erogazione di servizi di qualità e il potenziamento dell'immagine aziendale. Per questi motivi, e per garantire la soddisfazione e lo sviluppo del personale interno, investe ogni anno tempo e risorse in progetti di crescita, formazione e sviluppo delle competenze interne.

A partire dal 18 settembre 2020, lo staff della società è composto da due persone, una donna e un giovane under 30.

Ai dipendenti dell'ente è applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

Benefit erogati ai dipendenti:

People T&C garantisce l'assistenza sanitaria integrativa ai propri dipendenti attraverso il fondo Unisalute- Reciproca.

Per il 2021, non è stato previsto il riconoscimento di un premio di produzione.

Attraverso un comodato d'uso gratuito con il Consorzio Parsifal, il coordinatore ha a disposizione un'autovettura non ad uso esclusivo.

Attraverso un contratto con lo stesso consorzio, utilizza uno smartphone aziendale.

Per la gestione delle varie commesse, la società si avvale di professionisti esterni con cui tende a stabilire rapporti consolidati nel corso del tempo.

L'IDENTITA' DELLE NOSTRE RISORSE UMANE

Risorse umane retribuite		2021
Numero		2
Età media		36 anni
di cui tempo indeterminato		1
di cui tempo determinato		1
di cui full time		1
di cui part time		1
di cui uomini		1
di cui donne		1
Età media lavorativa		4,5
Laureati		2
Media retribuzione		19.861
Differenziale retribuzione		1,80
Infortuni		0
di cui attivo il Fondo sanitario integrativo		1
di cui attiva la Polizza Covid		Si
Premio annuale		No
Professionisti con Partita Iva		6
Collaboratori occasionali		12
Volontari in servizio civile		2

Risorse retribuite: inquadrate		2021	
		Donne	Uomini
Impiegato		1	0
Apprendista		0	1

Risorse retribuite: età		2021	
		Donne	Uomini
< 30 anni		0	0
30 - 50		1	1
> 50 anni		0	0
Età media		37	

Risorse retribuite: anzianità lavorativa		2021	
		Donne	Uomini
< 3 anni		0	1
3 - 10 anni		1	0
> 10 anni		0	0

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 5

Uguaglianza di genere



IL RUOLO DI COORDINAMENTO DELLA SOCIETA' è AFFIDATO AD UNA DONNA

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 8

Lavoro dignitoso e crescita economica



**ASSUNZIONE DI UN GIOVANE* UNDER 30
ASSUNTO A TEMPO DETERMINATO
ATTRAVERSO CONTRATTO DI
APPRENDISTATO**

2 *Risorse interne*

18 *Risorse esterne*

2022. OBIETTIVO 7.

Garantire il benessere dei lavoratori e la formazione continua delle persone che lavorano nella società

La formazione delle nostre risorse

Il personale di People T&C può proporre ogni anno corsi di formazione necessari all'aggiornamento in relazione alle linee strategiche dell'organizzazione.

Le proposte sono valutate ed approvate dall'amministratore unico. L'aggiornamento viene, inoltre, garantito attraverso abbonamenti a riviste specializzate o adesioni ad associazioni dedicate.

Nel 2021 diverse sono le attività formative anche obbligatorie a cui il personale ha partecipato.

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 4

Istruzione di qualità



LA SOCIETÀ' PROMUOVE LA
 PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE AGLI
 EVENTI FORMATIVI ESTERNI

La formazione non è solo partecipazione a corsi ma anche consultazione di riviste in abbonamento.

I corsi di formazione frequentati:

- Corso apprendistato
- Anti-Bribery Uditor/Lead Auditor - Expert, Anti-Bribery Complicance Function
- Schema di certificazione europrivacy
- Schema di certificazione europrivacy
- Master di alta formazione in - Data Protection Officer (DPO) - Responsabile aziendale per la protezione dei dati personali
- Acquisto di testi Wolters Kluwer Italia srl e Pacifici editore.

6 *Eventi di formazione fruiti*

94 *Ore di formazione fruiti dai dipendenti nel corso e fuori l'orario di lavoro*

People T&C è socia dell'Associazione Protezione Diritti e libertà di Rimini

2022. OBIETTIVO 7.

Garantire il benessere dei lavoratori e la formazione continua delle persone che lavorano nella società

I nostri clienti soci e non soci

People Training & Consulting si impegna per garantire la massima soddisfazione dei propri Clienti, collaborando con loro nel percorso di crescita, di miglioramento dell'efficienza e di creazione di valore aggiunto, sempre nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontarie a cui le singole realtà scelgono di aderire.

Come già descritto nella sezione dedicata alle attività consulenziali, People T&C nasce come società finalizzata a soddisfare la domanda interna di servizi alla compagine sociale.

Per domanda interna si intende quella relativa ai servizi richiesti dalla base sociale di People Training & Consulting e delle cooperative del Consorzio Parsifal, suo socio di maggioranza: entrambe organizzazioni di secondo livello che hanno la base sociale composta da cooperative sociali, parzialmente coincidenti. Sono ricomprese, inoltre, tra i clienti soci anche le società partecipate o controllate del gruppo.

Nonostante questa mission, pur avendo diversificato molto negli anni la tipologia di servizi, anche sulla base dei bisogni espressi dagli stessi soci, non tutti i soci trovano nella loro società un'interlocuzione finalizzata.

Si sta affermando sempre più nel tempo un processo di fidelizzazione di alcuni soci su cui la società si trova a svolgere una pluralità di servizi, puntano molto all'integrazione e all'ottimizzazione delle risorse.

PEOPLE T&C SOCIETA' STRUMENTALE AL GRUPPO CONSORTILE?

People T&C si conferma anche nel 2021 società tesa a soddisfare la domanda interna di servizi.

I dati a disposizione del 2021 ci dicono che il 79,19 % del fatturato risponde alla domanda interna di servizi.

I clienti soci sono per la stragrande maggioranza con sede nel Lazio, 1 in Abruzzo e 1 in Campania.

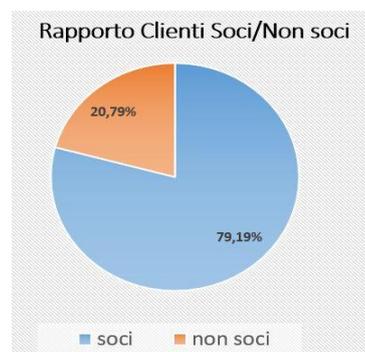
26 Clienti attivi

13 Clienti soci

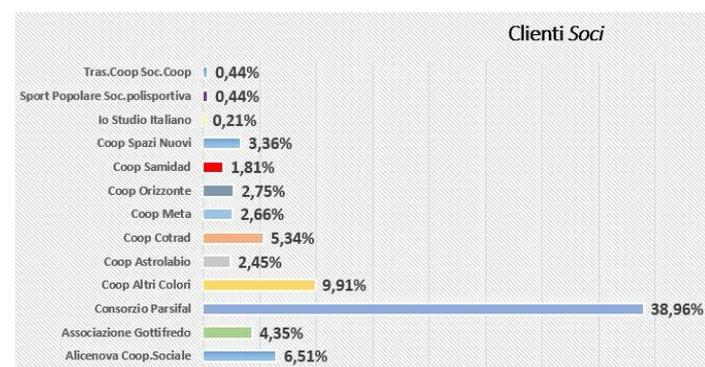
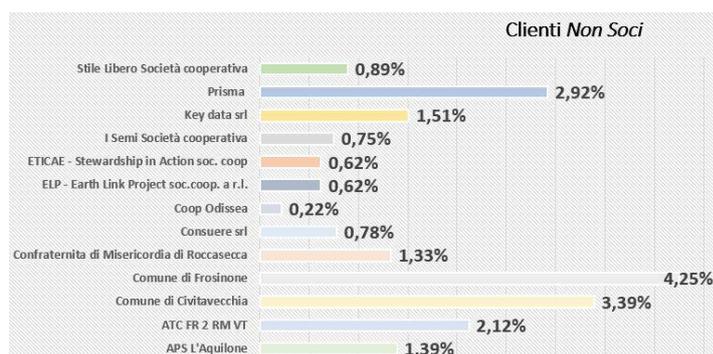
13 Clienti non soci

5 Enti profit

21 Enti no profit



Nei due istogrammi il dettaglio, in termini di % sul fatturato, della composizione dei clienti Soci/Non soci.



2022. OBIETTIVO 4.

Rafforzare la conoscenza di People T&C e dei suoi servizi sia all'interno che all'esterno della compagine sociale

I nostri partner

Il successo aziendale è frutto di anni di esperienza maturata a fianco di società partner altamente specializzate, insieme alle quali PEOPLE TRAINING & CONSULTING ha sviluppato dei percorsi che le consentono oggi di essere in grado di offrire servizi diversificati e completi, ma anche vantaggiosi per la propria clientela.

La collaborazione con le società partner è nata e cresciuta all'interno del gruppo consortile del Parsifal grazie alla valorizzazione di rapporti pregressi.

I partenariati hanno avuto nel tempo configurazioni diverse: dalla promozione di nuove società come nel caso di IO STUDIO ITALIANO, alla qualificazione, tra i partner strategici, ANCHE LIBERI PROFESSIONISTI, con cui People T&C ha puntato a promuovere sinergicamente le reciproche attività massimizzando il valore aggiunto che derivava da questa collaborazione

I PARTENARIATI STRATEGICI DEL 2021

KEYDATA SRL dal 1977 è partner strategico di Piccole e Medie Imprese nella fornitura di servizi e sistemi informatici per Amministrazioni Centrali e Locali dello Stato, Istituti di Credito e Finanziari, Enti Previdenziali, Organizzazioni Pubbliche e Private.

ETICAE - STEWARDSHIP IN ACTION è una società di servizi a valenza innovativa che si occupa di consulenza e formazione su CSR, stewardship e sostenibilità.

STUDI LEGALI MARCO DONFRANCESCO – MARCO TORRIERO - FRANCESCO SCALIA con cui People Training & Consulting ha costituito un gruppo di professionisti qualificati per ricoprire il ruolo di organismo di vigilanza 231.

ROBERTO LATELLA, sociologo, Counselor supervisore di servizi alla persona ed esperto in servizi sociali ed educativi, ambito nel quale è autore di diversi libri e pubblicazioni con cui People T&C ha lavorato per l'accreditamento al CNOAS come agenzia formativa

6 Partner strategici

2 Società

4 Liberi professionisti

2022. OBIETTIVO 2.

Favorire rapporti di partenariato stabile

I nostri fornitori

PEOPLE TRAINING & CONSULTING ha un sistema di classificazione dei fornitori articolato in:

FONITORI STRATEGICI con cui ha costruito negli anni numerose e stabili collaborazioni. Rientrano in questa categoria i partner strategici e i consulenti di servizi di cui la società si avvale anche per la fornitura di prestazioni ai propri clienti.

FONITORI DI SERVIZI si intende i soggetti che hanno fornito supporto continuativo all'attività della società come il consulente del lavoro, il commercialista.

FONITORI DI APPROVVIGIONAMENTI si intende le società che contribuiscono alla catena di fornitura di beni/servizi della società

Nell'ambito del sistema di gestione della qualità, People T&C ha implementato un modello di valutazione dei fornitori che

ALCUNI FORNITORI DEL 2021...

STRATEGICI E DI SERVIZI

ETICAE - Stewardship in Action che, attraverso People T&C, ha fornito servizi consulenziali al Consorzio Parsifal.

STUDIO CATRACCHIA che offre servizi in materia di contabilità

RFM Sicurezza che offre servizi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

CONSORZIO PARSIFAL che offre servizi nell'ambito della gestione del personale e fatturazione

ALCUNI LIBERI PROFESSIONISTI

Roberto Latella, Rachele Severino, Francesca Fea, Luciano Sacchi, Milena Masciarri, Gabriella Arcese

ALCUNI FORNITORI DI APPROVVIGIONAMENTI

*Express Service Di Rocca D&C Sas
66 Coop. Sociale Cooperativa
Aruba Spa
Ergonet*

40 Fornitori

4 Fornitori strategici e di servizi

36 Fornitori di approvvigionamenti

2022. OBIETTIVO 3.

Definire dei requisiti di qualità dei servizi ai soci e clienti

Banche ed assicurazioni

People Training & Consulting attualmente un rapporto con un unico istituto di credito e con la compagnia assicurativa GENERALI

ISTITUTO BANCARIO DI RIFERIMENTO DEL 2020

Intesa San Paolo

COMPAGNIA ASSICURATIVA

Generali Assicurazioni

1 *Istituto bancario*

1 *Compagnia assicurativa*

2022. OBIETTIVO 3.

Definire dei requisiti di qualità
dei servizi ai soci e clienti

10. Come comunichiamo

La comunicazione di People T&C persegue 3 obiettivi strategici:

1. Promuovere l'adesione e la condivisione e la conoscenza della base sociale di People T&C e dei suoi clienti verso le attività della società (obiettivo fidelizzazione – INTERNO);
2. Far conoscere e promuovere l'identità e la missione della società (obiettivo – ESTERNO);
3. Promuovere una comunità di conoscenza e scambio di buone prassi entro la rete societaria (obiettivo – INTERNO/ESTERNO).

Per raggiungere questi obiettivi, la società si avvale di diversi strumenti.

Il principale è il sito internet www.peopletec.it.

Dal 2020, la società ha poi attivato un servizio di newsletter interno, destinato ai propri soci e clienti principali.

Poco utilizzati dalla società sono invece i social network.

Dal 2020 la società ha la disponibilità di una piattaforma per la formazione a distanza www.peoplelearning.it che si basa sul sistema open source moodle.

SITO WEB

People T&C, utilizza il proprio sito web come strumento cardine per la divulgazione delle proprie iniziative, notizie e comunicazioni indirizzate a soci e clienti.

Durante l'anno 2021 ha pubblicato con cadenza mensile 3 tipologie di articoli (25)

- Approfondimenti (17)
- News (7)
- Bandi & finanziamenti (1)

Le tematiche affrontate hanno riguardato:

Progetti
Area Formazione
Area Governance
Area Sistemi di gestione aziendale
Privacy
Modelli organizzativi D.Lgs 231/01
Innovazione
Ricerca & Sviluppo
Qualità
Partnership
Accountability
Altro

NEWSLETTER

Strumento complementare al sito web è la newsletter. Questa viene utilizzata per raggiungere, con informazioni mirate, utenti vicini alla vita della società come, ad esempio, i soci lavoratori e i dipendenti dei nostri clienti. Nel corso del 2021, sono stati pubblicate 7 sessioni di newsletter che ripercorrono, quasi fedelmente, gli articoli pubblicati sul sito raggiungendo un totale di 586 destinatari (84 di media a sessione).

SOCIAL NETWORK

Nel 2021, People T&C, ha cercato di colmare il gap digitale sui social, cercando, attraverso un piano editoriale di pianificare la pubblicazione dei contenuti della società sbarcando tra l'altro anche su Instagram, Twitter e YouTube. Di seguito i dati:

- Facebook: 439 "Mi piace alla pagina", 463 "Follower", 63 "Post" pubblicati con 20.960 "Visualizzazioni totali" (333 Visualizzazioni in media), 828 "Click" e 717 "Commenti/Interazioni su post".
- Linkedin: 64 "Follower" (rispetto ai 12 dello scorso anno).
- Instagram: 199 "Follower", 50 "Post" e 7 "Reel" pubblicati con 177 "Visualizzazioni totali"
- Twitter: 52 "Follower"
- YouTube: 5 "Iscritti", 4 "Video Pubblicati", 77 "Visualizzazioni totali" e 20 "Visualizzazioni in media".

25 Articoli sul sito internet

7 Newsletter

5 Social media

1 piattaforma e-learning

231 – Vent'anni dopo: la serie podcast

Il 2021 può essere ricordato anche come l'approdo di People Training & Consulting nel mondo dei podcast. Infatti, in occasione del ventennale dell'entrata in vigore del decreto legislativo 231/2021, la società ha promosso la realizzazione di una serie podcast fruibile su Spotify e sulle maggiori piattaforme di podcasting.



Un formato talk, a cadenza settimanale, attraverso le domande del direttore Dott.ssa Michela Colatosti tre autorevoli avvocati che collaborano da tempo con la società, affronteranno, ciascuno in una puntata dedicata, l'ampio spettro delle aree di rischio della 231.



La prima puntata ha avuto come ospite l'avvocato Marco Donfrancesco, già organismo di vigilanza 231 in diverse imprese e socio della cooperativa Abaco, e sarà dedicata a ricostruire i contorni di questa normativa e i suoi adempimenti anticipando uno dei temi caldi del prossimo autunno: quello del whistleblowing, ovvero il sistema interno di segnalazione di violazioni.



Il secondo appuntamento era in compagnia dell'avvocato Francesco Scalia che, anche grazie alla sua competenza in materia ambientale, ripercorrerà la storia della progressiva estensione della responsabilità delle società ai reati ambientali, analizzando il connubio sempre più frequente tra criminalità ambientale e d'impresa. Sarà anche l'occasione per entrare nel delicato tema dei reati sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ampliando il focus all'emergenza Covid-19 attraverso le esperienze di alcune grandi imprese.

La terza ed ultima puntata sarà animata dalla presenza dell'avvocato Marco Torriero. Saranno molti i contenuti affrontati: dai rapporti con la pubblica amministrazione e le possibili aree di rischio, ai presidi 231 in materia tributaria e societaria per le imprese.



11. Obiettivi e piano di miglioramento 2022

	Stakeholder	Priorità e Obiettivi 2022	Governance	Area operativa. Consulenza	Area operativa. Formazione	Area operativa. Progettazione	Area operativa. Supporto logistico
1	SOCI	Ridefinire i rapporti con la compagine societaria					
2	PARTNER E PARTECIPATE	Favorire rapporti di partenariato stabili					
3	SOCI E CLIENTI	Definire dei requisiti di qualità dei servizi ai soci e clienti					
4	SOCI E CLIENTI	Rafforzare la conoscenza di People T&C e dei suoi servizi all'interno e all'esterno della compagine sociale					
5	SOCI	Stimolare processi di innovazione organizzativa integrata tra i soci					
6	SOCI E CLIENTI	Riqualificare gli spazi comuni della sede					
7	RISORSE UMANE	Garantire il benessere lavorativo e la formazione continua dei dipendenti					
8	TUTTI	Attività operative: Innovare l'offerta dei servizi della società					
9	SOCI E CLIENTI	Progettare ed erogare corsi di formazione in modalità FAD					
10	TUTTI	Garantire il contributo della società agli obiettivi dello sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030					

OBIETTIVI – PRIORITA' – RISULTATI

1. Ridefinire i rapporti con la compagine sociale

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
Nuovo organo esecutivo della società nominato	Rinviato all'approvazione del bilancio d'esercizio 2021	Informazione dei soci e partecipazione nelle scelte strategiche di definizione del capitale sociale	60%
Procedimento di esclusione dei soci morosi e riduzione del capitale sociale della società concluso	Raggiunto con assemblea straordinaria del 10 settembre 2021		
Rapporti societari con i soci in liquidazione coatta amministrativa e recedenti definito	Rinviato al 2022		
Sollecito ai soci che non hanno contribuito alla copertura delle perdite di bilancio delle annualità precedenti	Raggiunto a giugno 2021		
Occasioni di incontro tra i soci anche diverse da quelle istituzionali realizzate	Raggiunto attraverso il Tavolo di lavoro sulla Data Protection. Confermato al 2022		

2. Favorire rapporti di partenariato stabili

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
Conferimento integrale della partecipazione societaria nel capitale di Io STUDIO ITALIANO	Raggiunto a ottobre 2021	Informazione continua delle attività di reciproco interesse per le società.	75%
Partecipazione proattiva di People T&C alla vita societaria delle società partecipate	Raggiunto nel 2021 Confermato al 2022		
Sistema di valutazione interno dei partner e dei fornitori predisposto	Raggiunto nel 2021	Assicurare un partenariato stabile per i servizi strategici della società	
Accordi stabili con i partner strategici formalizzati	Rinviato al 2022		

3. Definire i requisiti di qualità dei servizi per i soci e i clienti

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
Sistema di gestione della qualità interno efficace ed efficiente	Raggiunto a gennaio 2022 Confermato al 2022	Assicurare un sistema costante di rilevazione della soddisfazione dei clienti, sia essi soci che non soci	75%
Migliore offerta di certificazione tra organismi di certificazione ACCREDIA individuata	Raggiunto a gennaio 2022		
Richiesta di accreditamento come Agenzia formativa per la formazione continua degli assistenti sociali formalizzata	Raggiunto a dicembre 2021	Assicurare un sistema di accreditamento degli eventi formativi stabili per i soci	
Comitato tecnico-scientifico su ramo di attività formativa costituito	Rinviato al 2022		

4. Rafforzare la conoscenza di People T&C e dei suoi servizi sia all'interno che all'esterno della società

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
Eventi in occasione del ventennale della 231 progettati e realizzati	Raggiunto a giugno 2021		100%
Tavoli di lavoro stabili formalizzati	Raggiunto a dicembre 2021		
Presenza social della società rafforzata	Raggiunto nel 2021 e confermato nel 2022		
Iniziative formative o consulenziali in grado di coinvolgere i soci promosse	Raggiunto nel 2021 e confermato nel 2022		

5. Stimolare i processi di innovazione organizzativa integrata tra i soci nell'area consulenziale

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
<i>Sistema di gestione del trattamento dei dati personali a livello consortile migliorato</i>	<i>Raggiunto e confermato nel 2022</i>		66,7%
<i>Continuità del Tavolo di lavoro della privacy</i>	<i>Raggiunto nel 2021 e confermato nel 2022</i>		
<i>Supporto costante alle cooperative socie per l'individuazione di risorse per il miglioramento dei sistemi aziendali</i>	<i>Rinviato al 2022</i>		

6. Riqualificare gli spazi comuni della sede

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
<i>Progetto di riqualificazione degli spazi comuni della sede elaborato</i>	<i>Rinviato al 2022</i>		0%

7. Garantire il benessere lavorativo di dipendenti e la loro formazione continua

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
<i>Occasioni formative fruite dai dipendenti</i>	<i>Raggiunto nel 2021 e confermato al 2022</i>		100%
<i>Continuità del Tavolo di lavoro della privacy</i>	<i>Raggiunto nel 2021 e confermato al 2022</i>		
<i>Supporto costante alle cooperative socie per l'individuazione di risorse per il miglioramento dei sistemi aziendali</i>	<i>Raggiunto nel 2021 e confermato al 2022</i>		

8. Innovare l'offerta dei servizi consulenziali della società

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
<i>Specializzazione continua dei servizi soprattutto nell'area protezione dei dati personali, qualità e 231</i>	<i>Raggiunto nel 2021 e confermato al 2022</i>	<i>Assicurare un sistema di servizi in grado di supportare e anticipare il fabbisogno dei soci e dei clienti</i>	66,7%
<i>Sistema di gestione dell'attività di progettazione di servizi consulenziali certificato</i>	<i>Raggiunto nel 2021 e confermato al 2022</i>		
<i>Sistema organizzativo anticorruzione ai sensi della ISO 37001 progettato</i>	<i>Rinviato al 2022</i>		

9. Progettare ed erogare corsi di formazione in modalità FAD

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
<i>Almeno 3 percorsi formativi in fad attraverso la piattaforma www.peoplelearning.it progettati</i>	<i>Rinviato al 2022</i>	<i>Assicurare la massima versatilità di offerta formativa per rispondere ai bisogni dei soci</i>	0%

10. Garantire il contributo della società agli obiettivi dello sviluppo sostenibile dell'agenda 2030

Risultato atteso	Stato/Tempistica	Coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungimento dell'obiettivo
<i>1. Monitorare gli obiettivi dell'Agenda 2030 e come People T&C può continuare a contribuire</i>	<i>Raggiunto nel 2021 e confermato al 2022</i>	<i>Assicurare un monitoraggio continuo delle attività</i>	100%

12. Situazione economico-finanziaria

Il bilancio chiuso al 31/12/2021 di People Training & Consulting riporta un risultato d'esercizio positivo, con un utile netto pari a euro 852,00.

LO STATO PATRIMONIALE

Il prospetto contiene la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale, confrontate con i valori del periodo precedente.

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	AL 31/12/2021	AL 31/12/2020
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		
TOTALE CREDITI VERSO SOCI	-	9.000
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. Immobilizzazioni immateriali		
Immobilizzazioni		
Fondo ammortamento		
Svalutazioni		
Totale immobilizzazioni immateriali	2.296	1.612
II. Immobilizzazioni materiali		
Immobilizzazioni		
Fondo ammortamento		
Svalutazioni		
Totale immobilizzazioni materiali	-	245
III. Immobilizzazioni finanziarie		
Immobilizzazioni	5.401	5.401
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (I+II+III)	7.697	7.258
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I. Rimanenze	-	-
II. Crediti		
Entro l'esercizio	95.137	95.425
Oltre l'esercizio		

Totale crediti	95.137	95.425
IV. Disponibilità liquide		
Totale disponibilità liquide	5.975	9.881
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (I+II+IV)	101.112	105.306
D) RATEI E RISCONTI		
	172	124
TOTALE ATTIVO (A+B+C+D)	108.981	121.688

STATO PATRIMONIALE PASSIVO		AL 31/12/2021	AL 31/12/2020
A) PATRIMONIO NETTO			
I	Capitale sociale	56.000	70.000
IV	Riserva legale	126	63
VI	Altre riserve	5.385	1.192
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	-8.635	-11.775
IX	Utile (perdita) dell'esercizio	852	1.259
TOTALE PATRIMONIO NETTO		53.728	60.739
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO			
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		15.754	12.190
D) DEBITI			
Entro l'esercizio		39.499	48.732
Oltre l'esercizio		-	27
TOTALE DEBITI		39.499	48.759
TOTALE PASSIVO (A+B+C+D)		108.981	121.688

IL CONTO ECONOMICO

Il prospetto contiene la sintesi delle varie voci significative del conto economico, confrontate con i valori del periodo precedente.

CONTO ECONOMICO	AL 31/12/2021	AL 31/12/2020
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	112.016	74.546
5) altri ricavi e proventi		
contributo in conto esercizio	-	500
altri	1.370	116
Totale altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	1.370	616
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	113.386	75.162
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	30	306
7) per servizi	51.203	28.143
8) per godimento di beni di terzi	1.800	-
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	43.370	31.020
b) oneri sociali	9.828	8.808
c), d), e) Trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	3.778	2.313
c) trattamento di fine rapporto	3.653	2.293
e) altri costi	125	20
TOTALE PER IL PERSONALE	56.976	42.141
10) Ammortamenti e svalutazioni		
a),b),c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali	943	2.342
a) ammortamenti immobilizzazioni immateriali	698	698
b) ammortamenti immobilizzazioni materiali	245	1.644
TOTALE AMMORTAMENTO E SVALUTAZIONI	943	2.342
14) Oneri diversi di gestione	956	432
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	111.908	73.364
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	1.478	1.798

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
17) Interessi e altri oneri finanziari	357	477
Totale interessi ed oneri finanziari, con separata indicazione di quelli da imprese controllate e collegate e verso controllanti:	357	477
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-357	-477
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+D+E)	1.121	1.321
20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate		
a) Imposte: correnti	269	62
TOTALE IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE	269	62
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	852	1.259

Nella tabella che segue ricostruiamo i principali indicatori del conto economico:

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	112.016 €
Valore della produzione operativa	112.016 €
Costi esterni operativi	51.203 €
Valore aggiunto	61.227 €
Costi del personale	56.976 €
Margine operativo lordo (MOL)	3.377 €
Ammortamenti e accantonamenti	943 €
Risultato operativo	2.434 €
Patrimonio lordo	108.981 €
Patrimonio netto	53.728 €
Utile operativo	1.478 €
Utile netto	852 €
Roe	1,59 %
Roi	1,23 %

IL VALORE AGGIUNTO

Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021, si evidenziano i seguenti dati:

DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		2021 (€)	%	2020 (€)	%
A	VALORE DELLA PRODUZIONE	113.386	100%	75.162	100%
1	Ricavi della produzione tipica	112.016		74.546	
5	Altri ricavi e proventi	1.370		616	
B	COSTI DELLA PRODUZIONE	52.159	46,00%	28.575	38,02%
7	Costi per servizi	51.203		28.143	
14	Oneri diversi di gestione	956		432	

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (VAC)		61.227	54,00%	46.587	61,98%
C	RICAVI O COSTI ACCESSORI STRAORDINARI	-357		-477	
	Oneri straordinari	-357		-477	

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (VAG)		60.870	53,68%	46.110	61,35%
D	AMMORTAMENTI	943		2.342	
	Ammortamenti beni materiali	245		1.644	
	Ammortamenti beni immateriali	698		698	

VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (VAG)		59.927	52,85%	43.768	58,23%
-------------------------------------	--	--------	--------	--------	--------

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING

RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO		2021 (€)	%	2020 (€)	%
A	REMUNERAZIONE DEI SOCI LAVORATORI	56.976	97,47%	42.141	95,91%
	Salari e stipendi	43.370		31.020	
	Oneri sociali	9.828		8.808	
	Trattamento di fine rapporto	3.653		2.293	
	Altri costi	125		20	
B	REMUNERAZIONE DELLA P.A	269	0,46%	62	0,14%
	Imposte	269		62	
C	REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	357	0,61%	477	1,09%
	Oneri finanziari	357		477	
D	REMUNERAZIONE D'IMPRESA	852	1,46%	1.259	2,87%
	Utile d'esercizio	852		1.259	