



BILANCIO SOCIALE 2020

PEOPLE TRAINING & CONSULTING

*“Accrescere il valore delle persone, creando sinergie, ponti e sistemi
dentro percorsi di innovazione e conoscenza”*

PEOPLE TRAINING & CONSULTING società a responsabilità limitata
Viale Giuseppe Mazzini, 25 I-03100 Frosinone
P.Iva e Codice Fiscale: 02736920600
Registro Imprese di Frosinone Rea CCIAA di Frosinone: 174064
Capitale sociale € 70.000,00
Forma giuridica: società a responsabilità limitata
Settore di attività prevalente (ATECO): 829999

Indice

Lettera dell'amministratore unico

Il gruppo di lavoro e la nota metodologica

- 1. Indicatori in sintesi*
- 2. Informazioni generali sulla società*
- 3. La nostra storia in tappe*
- 4. Le nostre aree di attività*
- 5. Dove siamo*
- 6. La nostra Governance*
- 7. I nostri servizi*
- 8. I rapporti con gli stakeholder*
- 9. Le persone che lavorano per la società*
- 10. Come comunichiamo*
- 11. Obiettivi e piano di miglioramento 2021*
- 12. Situazione economico-finanziaria*

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE UNICO.

People Training & Consulting pubblica il suo primo bilancio sociale.

Lo fa per rendicontare, e quindi per dare conto ai soci e agli stakeholder esterni, del proprio agire.

Dopo vari anni in cui la società ha lavorato alla costruzione di una propria identità, ad un'offerta stabile di servizi soprattutto per la soddisfazione della domanda interna alla compagine sociale, oggi People Training & Consulting si apre ad una riflessione condivisa sulle proprie attività, a partire dai numeri che hanno contrassegnato un anno particolarmente difficile quale il 2020.

La lettura dei dati a disposizione in questo documento si inserisce in un contesto alimentato da almeno due criticità di fondo.

Da un lato la complessità da cui muove da sempre People T&C, una srl di 17 persone giuridiche, quasi esclusivamente cooperative sociali, dislocate in vari territori italiani che trovano il baricentro comune nel Consorzio Parsifal, socio di maggioranza.

Dall'altro lato, un anno, il 2020, contrassegnato da una grave emergenza sanitaria a seguito della diffusione del COVID – 19 che ha impattato fortemente sui settori della formazione e della consulenza: il distanziamento sociale ha minato l'elemento relazionale che è alla base delle tipologie di servizi offerti dalla società e ha indotto la sua Direzione, dopo un forte disorientamento iniziale, a riprogettare e riprogrammare i propri interventi con modalità e strumenti diversi, primo tra tutti l'e-learning, destinato a rappresentare un nuovo elemento di innovazione delle proposte formative e consulenziali, anche nel futuro.

Eh sì, il futuro.

È quello che People Training & Consulting cerca di costruire a partire da questi dati che servono per valutare il lavoro svolto, il valore aggiunto apportato ai clienti che costituiscono oggi il portfolio della società, la capacità di generare capitale sociale e di concorrere allo sviluppo delle politiche consortili, secondo un approccio che fa di questa realtà imprenditoriale non solo un mero fornitore di servizio ma un partner strategico.

E tutto questo in un sistema di valori che ruota intorno alle persone e alle loro potenzialità, alle organizzazioni e alla loro interconnessione a partire dai cardini della qualità e dello sviluppo sostenibile.

Per rappresentare il senso del modo di stare nel mondo della consulenza e della formazione, si è scelto di utilizzare la rappresentazione delle attività di People Training & Consulting rese dal pensiero e dall'idea di due bambini che, attraverso l'immagine di copertina, ci raccontano, oltre i dati e i numeri, che People T&C nasce da realtà del sociale i cui valori devono permeare, nonostante l'alta competitività del settore, l'azione quotidiana del fare impresa.

Buona lettura!

L'Amministratore Unico

Antonio DI BIASE


GRUPPO DI LAVORO

Progettazione

Michela Colatosti

Coordinamento e redazione

Michela Colatosti

Grafica

Claudio Bisante

Immagine di copertina

Andrea e Carlo Ceci

Raccolta dei dati

Michela Colatosti e Claudio Bisante

In questo primo bilancio sociale di People Training & Consulting relativo alle attività realizzate nel 2020, abbiamo pensato di sperimentare una prima connessione, concreta e misurabile, tra questa nostra prima esperienza di rendicontazione sociale e i temi della sostenibilità, a partire dallo studio di buone prassi ed esperienze che si stanno diffondendo a livello nazionale. Il nostro riferimento è stata l'Agenda 2030 e le sue priorità e obiettivi di sviluppo sostenibile: rispetto a questi, abbiamo selezionato degli indicatori per monitorare nel tempo il valore aggiunto che la nostra società sta contribuendo a dare allo sviluppo di una comunità sostenibile.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio sociale di People Training & Consulting è il risultato di un processo con il quale diamo conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse realizzate nel corso del 2020, un anno particolarmente difficile per la crisi pandemica di portata internazionale che ha investito anche il nostro Paese.

Le limitazioni alla mobilità e le difficoltà economiche hanno impattato fortemente sulle nostre attività che, per loro natura, fanno della relazione e del contatto con l'altro un elemento imprescindibile.

Lo scenario di crisi che si è aperto davanti a noi ci ha indotto a cogliere l'OPPORTUNITÀ di fermarci per approfondire la conoscenza del nostro lavoro, cercando un senso ed un significato a singoli aspetti di esso in modo da costruire uno strumento in grado di supportarci, nel tempo, nel misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro che svolgiamo e per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il primo bilancio sociale realizzato da People Training & Consulting, che pur essendo una società profit a responsabilità limitata, ha nel proprio DNA, i valori del mondo cooperativo e il rispetto dei principi della rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Per l'individuazione degli indicatori e dei principali ambiti di interesse, si è fatto riferimento ad un'analisi sul business model della società condotta con la collaborazione dell'Università Roma Tre nel 2018 sui soci della società. Per la prossima rendicontazione, verrà rinnovato il coinvolgimento degli stakeholder, anche attraverso una matrice di materialità condivisa e partecipata.

Il bilancio sociale è redatto avendo come traccia di riferimento le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e le priorità dell'Agenda 2030.

Il Bilancio sociale di People Training & Consulting contiene le informazioni e i dati al 31 dicembre 2020. E' disponibile nel formato pdf sul sito www.peopletec.it. e verrà diffuso tramite la newsletter della società.

1. Indicatori in sintesi

I NUMERI DEL 2020

RISORSE UMANE OCCUPATE	totale	stabili	Full time	Ore formazione
	21	50%	50%	218
	Età media	Età media lavorativa	Donne	Laureati
36	3,5	50%	100%	
Svantaggiati	Infortuni	Media retribuzioni	Differenziale retribuzioni	
0	0	14.110 (migliaia di euro)	1,60 Tra compenso più alto e il più basso	
BASE SOCIALE	Totale	Cooperative sociali	Altre tipologie societarie	Capitale del socio di maggioranza
	17	94,12%	5,88%	51,43%
CLIENTI	Totale	Clienti soci	Progetti complessi	Giorni medi di pagamento
	26	12	50	39,45
FORNITORI	Totale	Strategici	Consulenti	Giorni medi di pagamento
	25	5	4	18,42
ATTIVITÀ	Iniziative formative	Consulenze complesse	Progetti su avvisi/bandi	Newsletter
	16	25	9	8

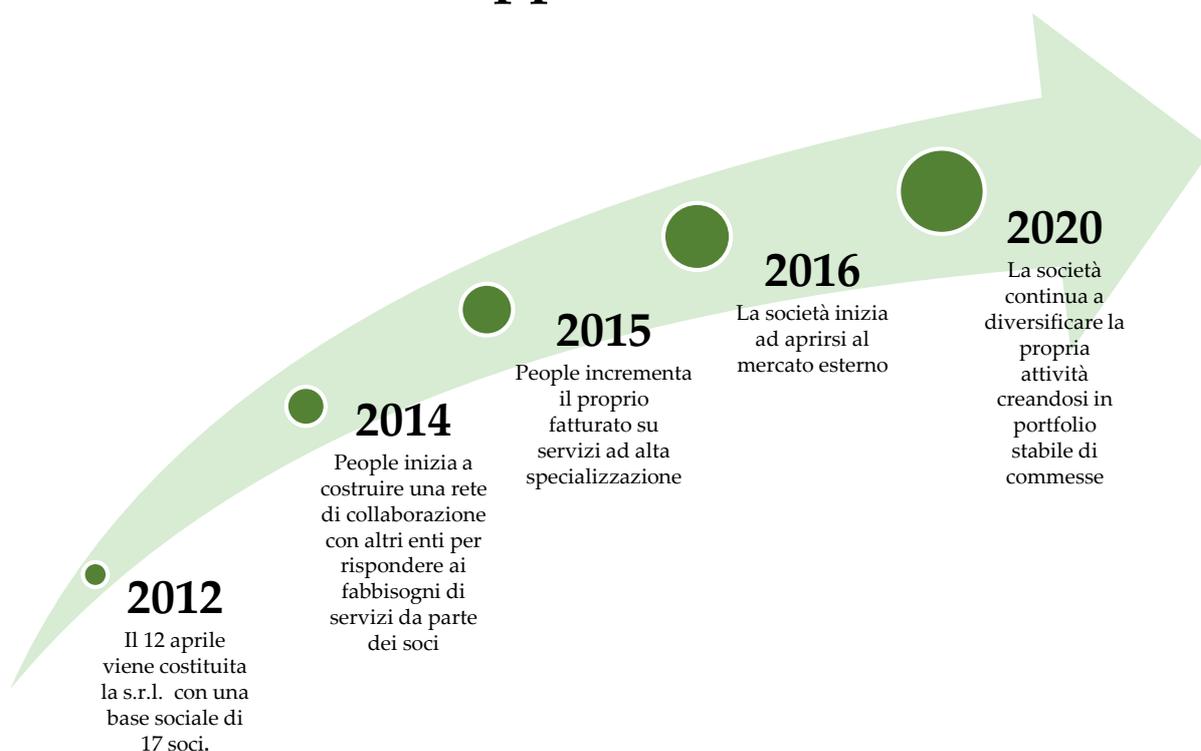
¹ Il dato non è riferito a tutto il 2020. La seconda unità è stata integrata nell'organico aziendale dal 18 settembre 2020 con contratto di apprendistato.

VALORE ECONOMICO	Valore della produzione	Attivo patrimoniale	Leverage
	75.162	12.688	2,0035
	Utile/Perdita	Utile netto	Valore aggiunto
	1.331	1.259	61%

2. Informazioni generali sulla società

<p>DENOMINAZIONE DELLA SOCIETA'</p> <p>People Training & Consulting in sigla People T&C</p> <p>SEDE LEGALE ED OPERATIVA</p> <p>Viale G. Mazzini 25-37 03100 Frosinone</p> <p>CODICE FISCALE E P.IVA</p> <p>02736920600</p> <p>FORMA GIURIDICA</p> <p>Società a responsabilità limitata</p> <p>AREE TERRITORIALE DI OPERATIVITA'</p> <p>Interregionale</p> <p>SITI</p> <p>www.peopletec.it www.peoplelearning.it</p> <p>CAPITALE SOCIALE</p> <p>70.000 euro</p>	<p><i>People Training & Consulting nasce nel 2012 su iniziativa di realtà appartenenti al mondo della cooperazione sociale.</i></p> <p><i>Valorizzando le competenze e le esperienze maturate dalle realtà cooperative che ne fanno parte, People T&C offre servizi di consulenza, formazione e progettazione in attività di innovazione e ricerca principalmente alle imprese sociali attive su un mercato interregionale.</i></p> <p><i>Con un Dna proprio dell'impresa sociale, le proposte di People T&C sono a disposizione di tutte quelle aziende, anche di settori diversi da quello sociale, che sono interessate a promuovere modelli organizzativi basati sulla cultura cooperativistica e la responsabilità sociale, valorizzando le relazioni, tra individui e organizzazioni, ispirate ai principi della fiducia, della reciprocità, della condivisione.</i></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. La nostra storia in tappe



2012. Il 12 aprile, su iniziativa del Consorzio Parsifal, viene costituita People Training & Consulting, una società a responsabilità limitata. Diciassette sono i soci fondatori, tutte persone giuridiche già socie della realtà consortile o ad essa legata da progettualità strategiche. La mission della società è inserirsi nel mercato della formazione professionale, della consulenza e della mediazione con l'obiettivo di garantire un'offerta competitiva di servizi per la domanda interna del gruppo. Presidente del CdA è Mosè Grazio Montefusco. Nello stesso anno People T&C realizza la sua prima consulenza nel settore della privacy nei confronti della cooperativa Astrolabio: quasi un presagio di quella che sarà l'attività futura della società.

2013. La società inizia a delineare una prima struttura organizzativa con l'inserimento in organico di una figura professionale, part time, con funzioni di coordinamento. People T&C inizia a muovere i primi passi nel settore della formazione e dei servizi di consulting, attraverso la costruzione di un asse strategico con la cooperativa Patatrac, già socio fondatore della società ed ente di formazione accreditato della Regione Lazio. La società avvia delle collaborazioni con la società molisana Re:Attiva per la costruzione di partenariati transnazionali nell'ambito del servizio di supporto al Consorzio Parsifal per il progetto F.O.S.S.E. Formazione per Operatore Socio Sanitario Europeo destinato ad accompagnare la mobilità in Europa di 72 giovani nel programma Lifelong Learning Programme.

2014. E' l'anno in cui People T&C rafforza la propria attività nel settore della formazione e della consulenza, soprattutto nell'ambito della gestione aziendale e del project management. Consolida varie collaborazioni con altri enti di formazione già accreditati in Regione Lazio: su Roma con il Centro di formazione professionale Mutamenti della cooperativa Patatrac; con Inforcoop – Istituto Nazionale di formazione della Lega delle Cooperative e Mutue; con Service Lazio 2000. Ancora significativo è il supporto della società al Consorzio Parsifal e alle varie progettualità consortili: tra queste, merita una speciale menzione per quello che avverrà dopo, il supporto per l'implementazione del primo modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 del Consorzio Parsifal curato dal Gruppo Strazzeri.

2015. People T&C, in collaborazione con Patatrac, sviluppa un servizio di supporto alla progettazione e gestione di progetti formativi finanziati da fondi interprofessionali in particolare da Fon.Coop.

Per la prima volta, la società si affaccia al mercato della formazione privata con un corso di formazione dedicato alla clownterapia. Continua la diversificazione dell'attività consulenziale di People T&C che implementa il primo sistema di gestione della qualità ISO 9001 a favore di una cooperativa non socia.

2016. People T&C collabora per la prima volta con la cooperativa Patatrac alla progettazione e gestione di un corso di formazione per la qualifica regionale di tecnico esperto nella gestione di progetti dal titolo "Project Manager nel sociale". Intensa è l'attività di supporto progettuale nell'ambito di diversi avvisi pubblici per la formazione sia per i soci che, per la prima volta, per soggetti esterni alla compagine consortile. Sono 24 i progetti in un solo anno. Il 2016 è l'anno dell'avvicendamento nella presidenza della società con l'elezione di Antonio Di Biase.

2017. People T&C amplia la propria esperienza nell'ambito della progettazione ed implementazione del modello di organizzazione, gestione e controllo ex artt. 6 e 7 del D.Lgs. 231/2001 supportando 5 delle cooperative legate alla rete consortile. Attraverso la collaborazione con un centro di ricerca privato, la società sviluppa un nuovo servizio di consulenza progettuale su percorsi di ricerca e sviluppo attraverso il credito d'imposta.

E' nel 2017 che People T&C inizia a lavorare nel settore della consulenza sulla privacy in previsione degli adempimenti richiesti alle imprese dal nuovo Regolamento UE n. 2016/679. People T&C implementa il sito internet www.peopletec.it e la pagina Facebook dedicata.

2018. Nel corso di quell'anno, People T&C progetta ed organizza i primi corsi per operatori sociali impiegati in appalti di cui il Consorzio Parsifal è titolare, su mandato delle cooperative esecutrici. Consolida le collaborazioni con altre società di consulenza tra cui Eticae Stewardship in Action per offrire servizi di accompagnamento all'elaborazione del bilancio sociale e all'implementazione di sistemi gestionali ISO 9001:2015 e SA8000.

Il 2018 è l'anno della privacy e delle consulenze sull'adeguamento del Regolamento UE 2016/679 e stipula un partenariato strategico con la società d'informatica Keydata srl.

Si apre al collegamento con il mondo Universitario grazie ad una convenzione con l'Università Roma Tre per un progetto di ricerca sull'innovazione sociale.

Nell'ambito di questa convenzione, People T&C lavora ad una ricerca interna sul proprio modello di business che è presentata nell'ambito del Simposio internazionale "Sustainability, Quality and Innovation: A Global View of Commodity Sciences", organizzato quell'anno dall'Università Roma III a Gaeta.

Sempre di quest'anno è la partecipazione di People T&C alla costituzione di IOSTUDIOITALIANO, una srl impresa sociale a cui la società partecipa, per il 49% del capitale sociale, con l'associazione Gottifredo di Alatri, socio di maggioranza, con l'obiettivo prioritario di promuovere percorsi di apprendimento della lingua italiana per studenti cinesi. Cambia la struttura di governance della società con Antonio Di Biase nominato amministratore unico.

2019. E' l'anno che conferma il settore consulenziale come quello strategico per la società. La proposta che People T&C consolida nel 2019 per i propri soci è quella di un partner strategico e non solo quindi di un mero erogatore/fornitore di servizi di training e consulenza. Tuttavia si amplia l'offerta di servizi al mercato esterno che vale, nel 2019, circa il 30% del fatturato. People T&C, direttamente o attraverso i propri consulenti è in grado di offrire consulenze in diversi settori tematici rispetto a cui 231, privacy e qualità rimangono tuttavia quelli strategici.

2020. E' l'anno della pandemia con la diffusione del virus Sars Cov 2 che mette in crisi i settori della formazione ed impone nuovi strumenti e nuove metodologie formative. People T&C riprogetta la piattaforma www.peoplelearning.it.

Rafforza la sua presenza nel mercato dei servizi consulenziali attraverso un nuovo servizio di Data Protection Officer che la società struttura su richiesta dei propri soci. Rafforza la collaborazione con Keydata srl e si apre sempre più ad una clientela diversa da quella del gruppo consortile.

3. La vision e la mission

LA VISION

People Training & Consulting intende accrescere il valore delle persone, creando sinergie, ponti e sistemi dentro percorsi di innovazione e conoscenza.



LA MISSION

People Training & Consulting lavora per:

1. creare valore per imprese ed organizzazioni offrendo servizi di formazione, consulenza e supporto progettuale
2. potenziare le strategie di crescita dei propri clienti, soci e non, valorizzando le relazioni - tra individui e organizzazioni - ispirate ai principi della fiducia, della reciprocità, della condivisione

4. Le nostre aree di attività

LE ATTIVITA'

di People Training & Consulting



FORMAZIONE

People Training & Consulting supporta imprese e persone nella formazione continua

CONSULENZA

People Training & Consulting accompagna l'azienda nella progettazione di sistemi di gestione 231, Qualità, Privacy e protezione dati, Anticorruzione





PROGETTAZIONE

People Training & Consulting supporta le imprese nella progettazione di piani formativi e di sviluppo anche per la fruizione di agevolazioni e/o partecipazione ad avvisi pubblici

SUPPORTO LOGISTICO

People Training & Consulting promuove spazi di comunità attraverso servizi di coworking e messa a disposizione di una sala attrezzata per incontri, riunioni e corsi di formazione



5. Dove siamo

La sede legale ed amministrativa di People Training & Consulting è a Frosinone, in Viale Giuseppe Mazzini 25. La sede è ospitata in locali di proprietà del Consorzio Parsifal, socio di maggioranza, con cui People T&C ha stipulato un contratto di comodato d'uso gratuito.

L'ambito di operatività della società, soprattutto nella fornitura di servizi interni alla compagine sociale, ha un'estensione interregionale.

6. La nostra Governance

I soci

17 SOCI PERSONE GIURIDICHE

Consorzio Parsifal socio di maggioranza con il 51,43% delle partecipazioni

I soci fondatori della società sono 17 persone giuridiche, quasi totalmente appartenenti al settore della cooperazione sociale.

Socio di maggioranza è il Consorzio Parsifal che detiene il 51,43 % delle partecipazioni societarie. Le altre realtà aderenti, all'epoca della costituzione, erano per lo più cooperative consorziate ma anche realtà del sociale con cui Parsifal stava sviluppando degli assi strategici.

Il rapporto con le realtà socie non è stato sempre semplice. A distanza di quasi 10 anni dalla costituzione, l'amministrazione unico ha avviato un processo di riassetto della base sociale dell'impresa con azioni nei confronti dei soci morosi, e cioè di quelle organizzazioni che, pur avendo sottoscritto, all'atto di costituzione della società, delle partecipazioni al capitale sociale, non hanno mai proceduto al suo integrale conferimento, nonostante i vari solleciti. Contestualmente ha avviato i contatti con i commissari liquidatori di quelle cooperative socie (due) che sono attualmente in liquidazione coatta amministrativa. Nel settembre 2020, la società ha ricevuto una richiesta di recesso da parte della cooperativa sociale La Valle. Alla chiusura del presente bilancio, il procedimento è ancora in corso.

SOCI PER TIPOLOGIA SOCIETARIA

Totale dei soci	17
Di cui cooperative sociali	15
Società a responsabilità limitata	1
Consorzio di cooperative sociali	1

SOCI PER LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA

Regione Lazio	14
Regione Sicilia	1
Regione Sardegna	1
Regione Abruzzo	1

SOCI CLIENTI DELLA SOCIETA' NEL 2020

Soci clienti	12
--------------	----

2021. OBIETTIVO 1

Ridefinire i rapporti con la compagine societaria

L'Assemblea

Riunioni svolte	Soci intervenuti
26 giugno 2020	Parsifal
	Meta
	Cotrad
	Altri Colori

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 16

Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli



PEOPLE TRAINING & CONSULTING HA STIMOLATO UN PROCESSO DECISIONALE RESPONSABILE, APERTO A TUTTI, PARTECIPATIVO E RAPPRESENTATIVO A TUTTI I LIVELLI RAFFORZANDO LA COMUNICAZIONE CON I SOCI.

ASSEMBLEA DEI SOCI

(Organo sovrano della società composto da tutti i soci)

Articolo 10 dello statuto sociale

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente Statuto, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del capitale sociale, sottopongono alla loro approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

- ✓ *l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;*
- ✓ *la nomina degli amministratori e la loro revoca;*
- ✓ *la nomina nei casi previsti dalla legge dei sindaci e del presidente del collegio sindacale o del revisore e la loro re- voca;*
- ✓ *le modificazioni dello statuto;*
- ✓ *la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci.*

2021. OBIETTIVO 1

Ridefinire i rapporti con la compagine societaria

Amministratore unico

Deliberazioni assunte N° 5

Principali deliberazioni assunte

- ✓ Protocollo aziendale per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro al tempo del Covid 19
- ✓ Attribuzione di qualifica superiore al coordinatore in F1 Responsabile di Area aziendale
- ✓ Incremento organico aziendale con contratto di apprendistato
- ✓ Approvazione del bilancio d'esercizio relativo l 2019
- ✓ Convocazione dell'assemblea dei soci in modalità ordinaria

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 16

Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli



PEOPLE TRAINING & CONSULTING HA STIMOLATO UN PROCESSO DECISIONALE RESPONSABILE, APERTO A TUTTI, PARTECIPATIVO E RAPPRESENTATIVO A TUTTI I LIVELLI RAFFORZANDO LA COMUNICAZIONE CON I SOCI.

AMMINISTRATORE UNICO

(Organo esecutivo monocratico)

L'amministrazione della società spetta all'Amministratore Unico, oppure ad un Consiglio di Amministrazione composto da tre o cinque membri.

Gli amministratori restano in carica a tempo indeterminato, e, comunque, fino a revoca o dimissioni, ovvero per il periodo di volta in volta stabilito dall'assemblea e sono rieleggibili.

L'organo amministrativo ha tutti i poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della società.

L'assemblea del 30 ottobre 2018 ha fissato a tre anni la scadenza del mandato. La carica viene svolta in forma gratuita.

Nome e Cognome	Data di nomina	Scadenza
Antonio DI BIASE	30 ottobre 2018	Approvazione del bilancio d'esercizio 2020

2021. OBIETTIVO 1

Ridefinire i rapporti con la compagine societaria

Le partecipazioni della società

Partecipazioni in altre società N. 2

IO STUDIO ITALIANO IMPRESA SOCIALE SRL

Io studio italiano è una start up che si propone di condurre e gestire una scuola di italiano per stranieri nel centro storico di Alatri, borgo antico e medievale a metà strada tra Frosinone e Fiuggi.

La scuola offre principalmente corsi di lingua italiana rivolti agli studenti cinesi nell'ambito dei programmi di mobilità internazionale Marco Polo e Turandot.

<https://www.iostudioitaliano.it/>

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 4

Istruzione di qualità



CON LA COSTITUZIONE DI IO STUDIO ITALIANO PEOPLE T&C CONTRIBUISCE A PROMUOVERE L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DELL PERSONE DELLE COMUNITA'.

Sede	Frosinone
Costituzione	2018
Capitale sociale	10.000 euro
Soci fondatori	Associazione culturale Gottifredo (51%)
	People Training & Consulting (49%)
Capitale sottoscritto e versato	4.900 euro pari al 49%

2021. OBIETTIVO 2.

Favorire rapporti di partenariato stabili

CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO

Il *Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo* é la ragione sociale, attribuita dal 2001, al Consorzio Cooperativo per le Ferrovie Reggiane, componente del nucleo piú antico e glorioso della cooperazione reggiana e nazionale. Attualmente il Consorzio é specializzato nell'area dei servizi finanziari come interlocutore sia dei grandi complessi nazionali, sia delle forme cooperative piú diffuse e storicamente radicate nei settori della produzione-lavoro, dei servizi, dell'agricoltura e della distribuzione, cosí come della rete di imprese partecipate o controllate dalle cooperative.

<https://www.ccfs.it/wordpress/>

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 9

Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione



CON L'ADESIONE AL CCFS, PEOPLE TRAINING & CONSULTING CONTRIBUISCE AD INCREMENTARE L'ACCESSO DELLE PICCOLE IMPRESE INDUSTRIALI E NON AI SERVIZI FINANZIARI PROMUOVENDONE L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO.

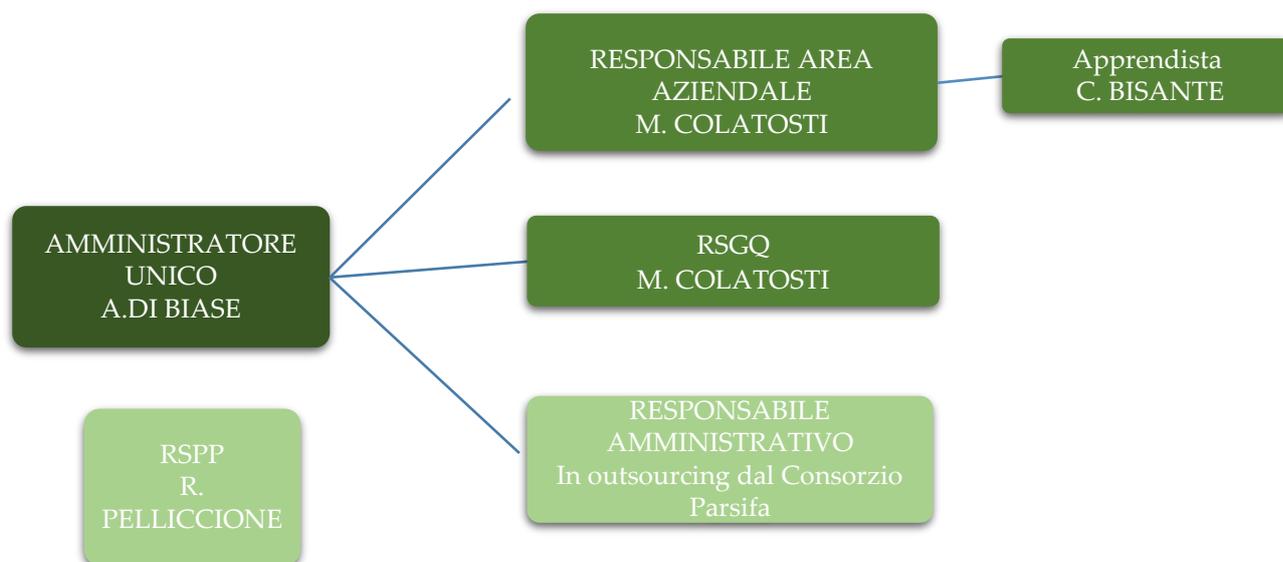
Sede	Via Meuccio Ruini, 74/D 42124 Reggio Emilia - PI
Adesione	10.03.2015
Capitale sottoscritto e versato	500 azioni da € 1,00(uno/00) cadauna, per complessivi € 500,00

2021. OBIETTIVO 2.

Favorire rapporti di partenariato stabili

La struttura organizzativa della società

ORGANIGRAMMA



People T&C ha da sempre avuto una struttura semplice centrata su una sola risorsa umana che, per anni, ha costituito il baricentro della società rispetto ai partner, soci, clienti e professioni esterni.

Nel settembre 2020, l'Amministratore Unico ha deliberato l'ampliamento dell'organico con l'inserimento di un giovane apprendista.

La gestione della contabilità invece è affidata al Consorzio Parsifa attraverso uno specifico contratto a prestazioni corrispettive.

2021. OBIETTIVO 7.

Garantire il benessere dei lavoratori e la formazione continua delle persone che lavorano nella società

7. I nostri servizi

Le consulenze

Il 2020 è stato un anno particolarmente impegnativo per questo ramo di attività. La pandemia ha inciso, negativamente, sia sugli obiettivi commerciali che di gestione delle commesse attive.

L'incertezza del futuro, le difficoltà economiche e la necessità di adeguamento ad un contesto in cambiamento dei nostri clienti ha determinato un forte rallentamento nella programmazione delle attività.

Nel 2020 il valore dei ricavi e delle vendite della società ammonta a € 74.546,00 con una riduzione del -29% rispetto al 2019.

La consulenza si conferma, tuttavia, anche nel 2020, l'area strategica di attività della società. La caratteristica delle consulenze della società è che si tratta di progetti di accompagnamento dei clienti a volte anche molto lunghi e che richiedono un'elevata specializzazione. Parliamo quindi di CONSULENZE COMPLESSE.

People T&C, negli anni, ha lavorato per internalizzare sempre più i servizi favorendo la specializzazione del suo personale. Il ricorso a consulenti esterni si basa sulla loro preventiva qualificazione e sulla strutturazione di rapporti stabili e fiduciari di collaborazione nel tempo.

Nell'ambito delle consulenze, sono stati contabilizzati i servizi resi al socio di maggioranza attraverso un contratto a prestazioni corrispettive che, nel corso del 2020, hanno riguardato le prestazioni per la gestione della qualità e RSI attraverso la cooperativa ETICAE, l'aggiornamento del sistema del trattamento dei dati personali, l'aggiornamento 231 e la gestione dell'area formazione del personale consortile, nonché la consulenza di progettazione per percorso in e-learning.

LE TIPOLOGIE DI CONSULENZA

- ✓ Prestazioni di consulenza e predisposizione della relativa documentazione per realizzare, mantenere, supportare nella fase di certificazione di un Sistema di gestione aziendale presso le Aziende secondo le norme UNI EN ISO 9001, SA8000, 45001,37001.
- ✓ Prestazioni di consulenza e predisposizione della documentazione per realizzare dei sistemi di gestione della responsabilità amministrativa accompagnando le aziende nella predisposizione di modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.
- ✓ Individuazione di professionalità per ricoprire il ruolo di Organismo di vigilanza 231 tra professionisti che collaborano stabilmente con la società.
- ✓ Prestazioni di consulenza e predisposizione della documentazione per realizzare dei sistemi di gestione, attualmente al di fuori del campo di certificazione, come per il trattamento dei dati personali secondo le indicazioni del Reg. Ue 2016/679 e del Codice della privacy D.Lgs. 196/03 assumendo anche il ruolo di Data Protection Officer.
- ✓ Prestazioni di accompagnamento delle aziende, soprattutto del Terzo Settore, alla predisposizione di bilanci sociali, strumenti di rendicontazione sociale e di sostenibilità, codici etici.
- ✓ Prestazioni di accompagnamento delle aziende in percorsi di fusione e innovazione organizzativa.

29 Consulenze complesse realizzate

14 Clienti non soci

90,87 % di fatturato in consulenze

12 Clienti soci

2021. OBIETTIVO 5

Stimolare processi di innovazione organizzativa integrata tra i soci

I servizi di formazione

Il 2020 cambia irreversibilmente il mondo della formazione. Webinar, videoconferenze, FAD prendono il posto, per esigenze di contenimento della pandemia, della tradizionale formazione in presenza.

Dopo un iniziale disorientamento, è iniziata la riprogettazione dei percorsi, la riflessione su nuove strategie di comunicazione e di facilitazione dell'apprendimento.

E' in questo contesto che People T&C predispone, su mandato di Parsifal, un progetto formativo in modalità FAD asincrona, destinato a soddisfare la domanda di formazione su diverse tipologie di servizio, soprattutto quelli legati alle gare d'appalto e che saranno realizzati nel 2021.

People T&C ha avuto commesse per la progettazione ed organizzazione di 4 corsi di formazione da parte di cooperative consorziate e che hanno avuto anche un riconoscimento per i crediti formativi dall'Ordine degli Assistenti sociali del Lazio.

Grazie anche a queste commesse, People T&C ha avuto modo di maturare i requisiti per presentare l'iscrizione come Agenzia per la formazione continua degli assistenti sociali (tra gli obiettivi del 2021).

Sempre quest'anno la società ha lavorato alla progettazione di un piano di sviluppo nella formazione per gli ECM delle professioni sanitarie a cui tuttavia non si è dato corso.

Con il Consorzio Parsifal e altre cooperative consorziate, la società ha fidelizzato un servizio continuativo di progettazione sulle risorse dei fondi interprofessionali e in particolare FON.COOP.

LE TIPOLOGIE DI SERVIZI NELL'AREA DELLA FORMAZIONE

- ✓ Progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi per avvisi pubblici e bandi di gara pubblici
- ✓ Progettazione, gestione e rendicontazione di interventi formativi finanziati attraverso i Fondi Interprofessionali per la formazione continua (Fon. Coop e altri)
- ✓ Progettazione, gestione e realizzazione di percorsi formativi on demand
- ✓ Progettazione, gestione e realizzazione formazione 4.0
- ✓ Progettazione e realizzazione di corsi di formazione in modalità e-learning attraverso la piattaforma www.peoplelearning.it

16 Percorsi di formazione organizzati	}	4 iniziative di formazione per gare d'appalto
		12 iniziative di formazione su fondi interprofessionali

130 Destinatari coinvolti

4 Clienti soci

6,90% fatturato in formazione

0 Clienti non soci

Alcune delle tematiche formative:

- Risposte normative e pratiche strategiche nella relazione d'aiuto con cittadini migranti
- Le tutele e i rapporti con il tribunale
- Corso metodi e tecniche di esplorazione delle reti GDPR e trattamento dei dati

2021. OBIETTIVO 3.

Definire dei requisiti di qualità dei servizi formativi per soci e clienti.
Progettare corsi e-learning

I servizi di progettazione per ricerca e sviluppo

Una delle attività storiche di People T&C è il supporto alla progettazione nell'ambito di avvisi e bandi pubblici per la formazione e le attività sociali.

Nell'ambito di questa attività, anche in partenariato con enti di ricerca ed Università, la società ha implementato un servizio di supporto alla progettazione per attività di ricerca di base e sviluppo sperimentale al fine di accompagnare le imprese nella fruizione di agevolazione per il credito d'imposta.

Questa è stata una delle attività che ha caratterizzato i risultati positivi del bilancio d'esercizio già nel 2019.

Nel 2020 invece l'incertezza del quadro normativo sulla misura governativa del credito d'imposta, unitamente alla pandemia, ha fortemente ostacolato la programmazione di questo tipo di attività, incidendo fortemente sulle prospettive di fatturato per questo ramo di attività sul 2020.

LE TIPOLOGIE DI SERVIZI NELL'AREA PROGETTAZIONE PER RICERCA E SVILUPPO

Prestazioni di consulenza per la progettazione, gestione e rendicontazione di progetti, soprattutto sociali per avvisi e bandi pubblici

Accompagnamento alla fruizione di agevolazioni e sgravi fiscali per investimenti in innovazione tecnologica, ricerca e sviluppo di nuovi processi produttivi

Alcuni dei progetti elaborati...

- SMART LIFE nell'ambito dell'avviso ministeriale CONCILIAMO
- 4 progetti per l'avviso regionale del Lazio SMART WORKING
- 1 progetto di sviluppo sperimentale su tre linee di ricerca
- 1 progetto avviso Fon.Coop avviso 46
- 1 progetto Conto formativo Fon.Coop
- 1 progetto 8Xmille

9 Progetti elaborati

4 Clienti soci

5 Clienti non soci

2 Enti Profit

7 Enti no Profit

2021.OBIETTIVO 5.

Stimolare processi di innovazione organizzativa integrata tra i soci

Il supporto logistico

People Training & Consulting mette a disposizione dei partner strategici o soggetti della propria rete, gli spazi e i servizi del co-working in Viale G. Mazzini 25 Frosinone.

Nel 2020, lo spazio è stato fruito da 2 organizzazioni in virtù di un contratto di co-working (la cooperativa ELP e la partecipata IO STUDIO ITALIANO) e saltuariamente per prestazioni specifiche da Altri Colori limitatamente alla richiesta di disponibilità della sala formazione. A richiesta lo spazio è stato fruito anche dal Consorzio Parsifal.

LE TIPOLOGIE DI SERVIZI NELL'AREA DI SUPPORTO LOGISTICO

L'obiettivo è promuovere spazi di comunità attraverso:

- Servizi di co-working per porzioni del nostro ufficio
- Messa a disposizione di una sala attrezzata per incontri, riunioni e corsi di formazione

2 *Contratti di Co-Working*

2 *Richieste disponibilità della sala formazione*

2 *Clienti soci*

1 *Cliente non socio*

2021. OBIETTIVO 6.
**RIQUALIFICAZIONE SPAZI COMUNI
DELLA SEDE.**

I destinatari dei nostri servizi

People T&C nasce come società finalizzata a soddisfare la domanda interna di servizi alla compagine sociale.

Per domanda interna intendiamo quella relativa ai servizi richiesti dalla base sociale di People Training & Consulting e del Consorzio Parsifal, suo socio di maggioranza: entrambe organizzazioni di secondo livello che hanno la base sociale composta da organizzazioni del Terzo Settore, parzialmente coincidenti.

Comprendiamo, inoltre, tra i clienti soci anche le società partecipate o controllate del gruppo.

Nonostante questa mission, pur avendo diversificato molto negli anni la tipologia di servizi, anche sulla base dei bisogni espressi dagli stessi soci, non tutti i soci trovano nella loro società un'interlocuzione finalizzata.

Si sta affermando sempre più nel tempo un processo di fidelizzazione di alcuni soci su cui la società si trova a svolgere una pluralità di servizi, puntano molto all'integrazione e all'ottimizzazione delle risorse.

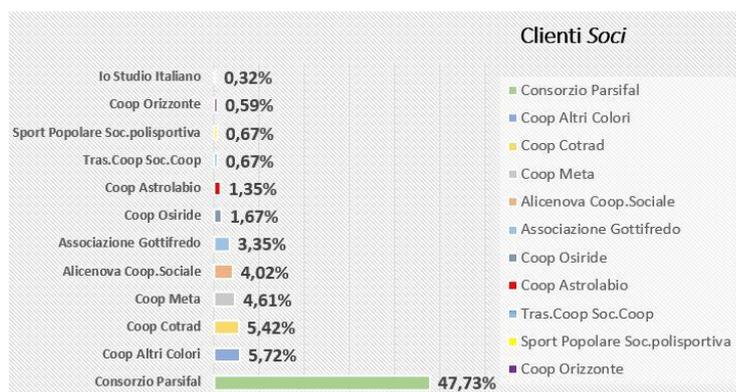
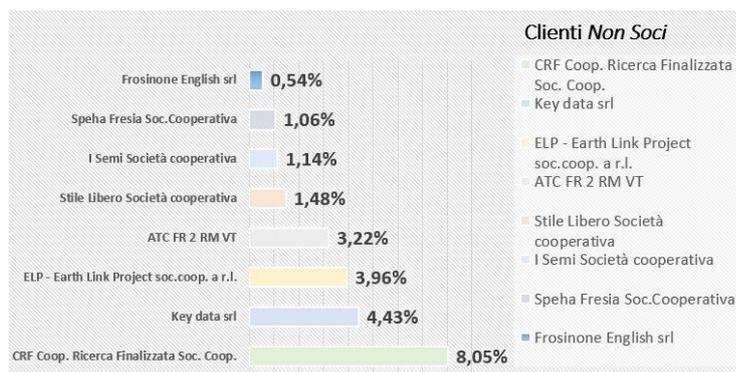
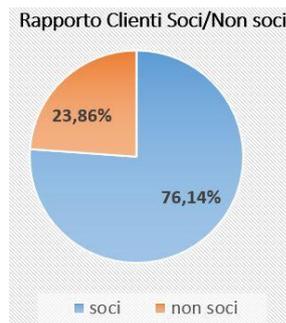
Tuttavia, queste considerazioni vanno approfondite in una dimensione di contesto più ampio che da un lato è quello consortile; dall'altro è quello della reale partecipazione dei soci alla vita della società, come già descritto nella sezione dedicata alla governance e che richiede necessariamente una rivisitazione della compagine sociale tra gli obiettivi del 2021.

PEOPLE T&C SOCIETÀ STRUMENTALE AL GRUPPO CONSORTILE?

People T&C si conferma anche nel 2020 società tesa a soddisfare la domanda interna di servizi.

I dati a disposizione del 2020 ci dicono che il 76,14 % del fatturato risponde alla domanda interna di servizi. Ricordiamo che nel 2019, la percentuale era del 69,19%.

Nei due istogrammi il dettaglio, in termini di % sul fatturato, della composizione dei clienti Soci/Non soci.



26 Clienti totali

12 Clienti soci

14 Clienti non soci

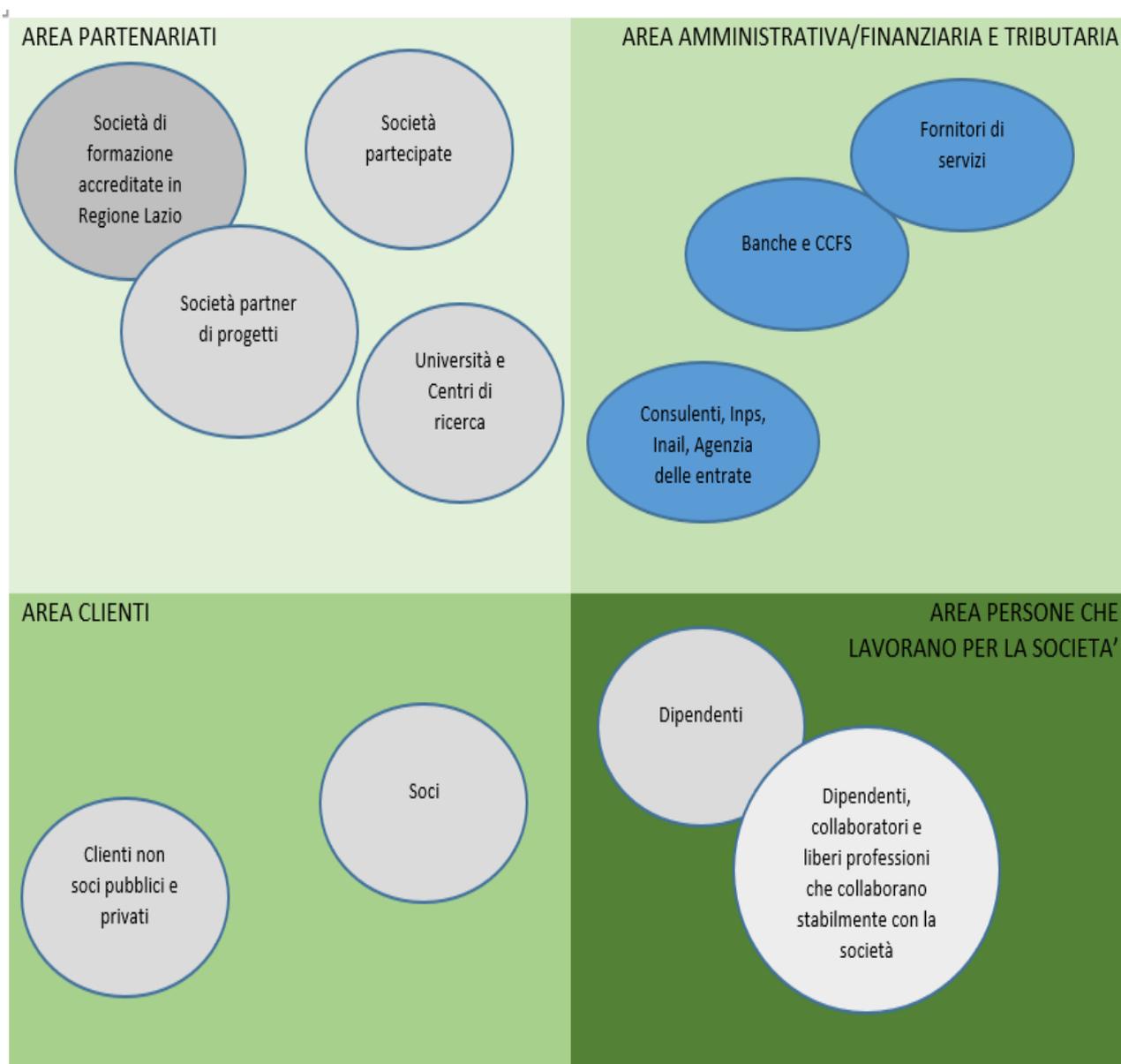
8 Enti profit

18 Enti non profit

8. I rapporti con gli stakeholder

Con il termine stakeholder si intendono tutti quei soggetti che possono esercitare influenza o avere interessi al raggiungimento degli obiettivi della nostra società.

Attraverso il Bilancio Sociale, People Training & Consulting intende superare il concetto eliocentrico secondo cui l'azienda si pone al centro dei propri stakeholder, impegnandosi invece nello sviluppo di una vera e propria rete di contatti attraverso cui perseguire il miglioramento continuo, nel rispetto e nell'interesse reciproco.



9. Le persone che lavorano per la società

Le risorse umane

People Training & Consulting considera le PERSONE un bene di primaria importanza, fondamentale per il miglioramento delle proprie attività, l'erogazione di servizi di qualità e il potenziamento dell'immagine aziendale. Per questi motivi, e per garantire la soddisfazione e lo sviluppo del personale interno, investe ogni anno tempo e risorse in progetti di crescita, formazione e sviluppo delle competenze interne.

A partire dal 18 settembre 2020, lo staff della società è composto da due persone, una donna e un giovane under 30.

Ai dipendenti dell'ente è applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

Benefit erogati ai dipendenti:

People T&C garantisce l'assistenza sanitaria integrativa ai propri dipendenti attraverso il fondo FARE MUTUA –UNISALUTE.

Per il 2020, il coordinatore ha avuto riconosciuto un premio di produzione.

Attraverso un comodato d'uso gratuito con il Consorzio Parsifal, il coordinatore ha a disposizione un'autovettura non ad uso esclusivo.

Attraverso un contratto con lo stesso consorzio, utilizza uno smartphone aziendale.

Per la gestione delle varie commesse, la società si avvale di professionisti esterni con cui tende a stabilire rapporti consolidati nel corso del tempo.

L'IDENTITA' DELLE NOSTRE RISORSE UMANE

Risorse umane retribuite	2 ²
Età media	36 anni
di cui tempo indeterminato	1
di cui tempo determinato	1
di cui full time	1
di cui part time	1
di cui uomini	1
di cui donne	1
Età media lavorativa	3,5
Laureati	2
Media retribuzione	14.110
Differenziale retribuzione	1,60
Infortuni	0
di cui attivo il Fondo sanitario integrativo	1
di cui attiva la Polizza Covid	Si
Premio annuale	Si
Professionisti con Partita Iva	3
Collaboratori occasionali	1
Soggetti esterni per consulenza	
Volontari in servizio civile	2

Risorse retribuite: inquadrate		2020
	Donne	Uomini
Impiegato	1	0
Apprendista	0	1

Risorse retribuite: età		2020
	Donne	Uomini
< 30 anni	1	0
30 - 50	0	1
> 50 anni	0	0
Età media	36	

Risorse retribuite: anzianità lavorativa		2020
	Donne	Uomini
< 3 anni	0	1
3 - 10 anni	1	0
> 10 anni	0	0

² Il dato non è riferito a tutto il 2020. La seconda unità è stata integrata nell'organico aziendale dal 18 settembre 2020 con contratto di apprendistato

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 5

Uguaglianza di genere



IL RUOLO DI COORDINAMENTO DELLA SOCIETA' è AFFIDATO AD UNA DONNA

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 8

Lavoro dignitoso e crescita economica



**ASSUNZIONE DI UN GIOVANE* UNDER 30
ASSUNTO A TEMPO DETERMINATO
ATTRAVERSO CONTRATTO DI
APPRENDISTATO**

*(Il dato non è riferito a tutto il 2020. La seconda unità è stata integrata nell'organico aziendale dal 18 settembre 2020 con contratto di apprendistato)

2 *Risorse interne*

4 *Risorse esterne*

2021. OBIETTIVO 7.

Garantire il benessere dei lavoratori e la formazione continua delle persone che lavorano nella società

La formazione delle nostre risorse

Il personale di People T&C può proporre ogni anno corsi di formazione necessari all'aggiornamento in relazione alle linee strategiche dell'organizzazione.

Le proposte sono valutate ed approvate dall'amministratore unico. L'aggiornamento viene, inoltre, garantito attraverso abbonamenti a riviste specializzate o adesioni ad associazioni dedicate.

Nel 2020 diverse sono le attività formative anche obbligatorie a cui il personale ha partecipato.

IL CONTRIBUTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING ALL' OBIETTIVO 4

Istruzione di qualità



LA SOCIETA' PROMUOVE LA PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE AGLI EVENTI FORMATIVI ESTERNI

La formazione non è solo partecipazione a corsi ma anche consultazione di riviste in abbonamento.

I corsi di formazione frequentati:

- Corso "Maestro della Protezione dei Dati & Data Protection Designer®" – Annata 2019/2020, organizzato dall'Istituto Italiano per la Privacy e la Valorizzazione dei Dati per un totale di 160 ore di cui 120 nell'annualità 2020.
- "Modulo base per Auditor e Lead Auditor" 16h secondo le Norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI EN ISO 17021-1:2015 e "Lead Auditor Sistemi di Gestione Qualità" 24h secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 rilasciato dal Dasa-Rägister.
- Corso di formazione ERRORE ORGANIZZATIVO del Consorzio Parsifal.
- Corso Apprendistato1- I Annualità per 40 ore organizzato dalle Scuole Pirandello _Centro Studi e formazione.
- Acquisto di testi Wolters Kluwer Italia srl e Pacifici editore.

5 *Eventi di formazione fruiti*

218 *Ore di formazione fruiti dai dipendenti nel corso e fuori l'orario di lavoro*

2021. OBIETTIVO 7.

Garantire il benessere dei lavoratori e la formazione continua delle persone che lavorano nella società

I nostri clienti

People Training & Consulting si impegna per garantire la massima soddisfazione dei propri Clienti, collaborando con loro nel percorso di crescita, di miglioramento dell'efficienza e di creazione di valore aggiunto, sempre nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontarie a cui le singole realtà scelgono di aderire.

Come già descritto nella sezione dedicata alle attività consulenziali, People T&C nasce come società finalizzata a soddisfare la domanda interna di servizi alla compagine sociale.

Per domanda interna si intende quella relativa ai servizi richiesti dalla base sociale di People Training & Consulting e del Consorzio Parsifal, suo socio di maggioranza: entrambe organizzazioni di secondo livello che hanno la base sociale composta da organizzazioni del Terzo Settore, parzialmente coincidenti. Sono ricomprese, inoltre, tra i clienti soci anche le società partecipate o controllate del gruppo.

Nonostante questa mission, pur avendo diversificato molto negli anni la tipologia di servizi, anche sulla base dei bisogni espressi dagli stessi soci, non tutti i soci trovano nella loro società un'interlocuzione finalizzata.

Si sta affermando sempre più nel tempo un processo di fidelizzazione di alcuni soci su cui la società si trova a svolgere una pluralità di servizi, puntano molto all'integrazione e all'ottimizzazione delle risorse.

PEOPLE T&C SOCIETA' STRUMENTALE AL GRUPPO CONSORTILE?

People T&C si conferma anche nel 2020 società tesa a soddisfare la domanda interna di servizi.

I dati a disposizione del 2020 ci dicono che il 76,14 % del fatturato risponde alla domanda interna di servizi.

I clienti soci sono per la stragrande maggioranza con sede nel Lazio, 1 in Abruzzo e 1 in Campania.

26 Clienti attivi

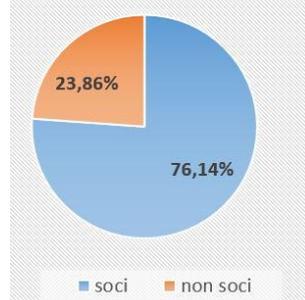
12 Clienti soci

14 Clienti non soci

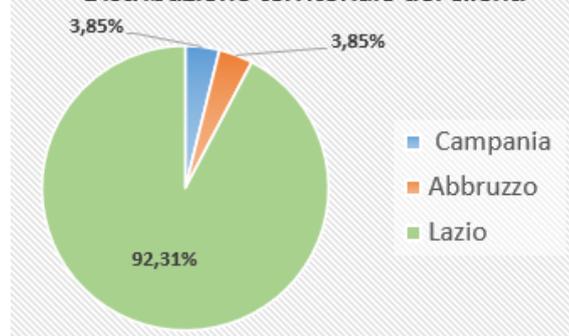
8 Enti profit

18 Enti no profit

Rapporto Clienti Soci/Non soci



Distribuzione territoriale dei clienti



2021. OBIETTIVO 4.

Rafforzare la conoscenza di People T&C e dei suoi servizi sia all'interno che all'esterno della compagine sociale

I nostri partner

Il successo aziendale è frutto di anni di esperienza maturata a fianco di società partner altamente specializzate, insieme alle quali PEOPLE TRAINING & CONSULTING ha sviluppato dei percorsi che le consentono oggi di essere in grado di offrire servizi diversificati e completi, ma anche vantaggiosi per la propria clientela.

La collaborazione con le società partner è nata e cresciuta all'interno del gruppo consortile del Parsifal grazie alla valorizzazione di rapporti pregressi.

I partenariati hanno avuto nel tempo configurazioni diverse: dalla promozione di nuove società come nel caso di IO STUDIO ITALIANO, alla sottoscrizione di capitale sociale come nel caso di CCFS, alla qualificazione di partner strategici, ANCHE LIBERI PROFESSIONISTI, con cui People T&C ha puntato a promuovere sinergicamente le reciproche attività massimizzando il valore aggiunto che derivava da questa collaborazione

I PARTENARIATI STRATEGICI DEL 2020

KEYDATA SRL dal 1977 è partner strategico di Piccole e Medie Imprese nella fornitura di servizi e sistemi informatici per Amministrazioni Centrali e Locali dello Stato, Istituti di Credito e Finanziari, Enti Previdenziali, Organizzazioni Pubbliche e Private.

ETICAE - Stewardship in Action è una società di servizi a valenza innovativa che si occupa di consulenza e formazione su CSR, stewardship e sostenibilità.

CCRF è un Organismo di Ricerca (OdR), costituito nel 1981 nella forma di Cooperativa di Ricerca senza fini di lucro; rientra nella definizione di OdR ai sensi e nel rispetto delle caratteristiche regolamentate dallo Stato italiano. Dal 1985 è Laboratorio Altamente Qualificato riconosciuto dal MIUR.

STUDI LEGALI MARCO DONFRANCESCO – MARCO TORRIERO con cui People Training & Consulting ha costituito un gruppo di professionisti qualificati per ricoprire il ruolo di organismo di vigilanza 231.

5 Partner strategici

3 Società

2 Liberi professionisti

2021. OBIETTIVO 2.

Favorire rapporti di partenariato stabile

I nostri fornitori

PEOPLE TRAINING & CONSULTING ha un sistema di classificazione dei fornitori articolato in:

FONITORI STRATEGICI con cui ha costruito negli anni numerose e stabili collaborazioni. Rientrano in questa categoria i partner strategici e i consulenti di servizi di cui la società si avvale anche per la fornitura di prestazioni ai propri clienti.

FONITORI DI SERVIZI si intende i soggetti che hanno fornito supporto continuativo all'attività della società come il consulente del lavoro, cooperativa ABACO o il commercialista.

FONITORI DI APPROVVIGIONAMENTI si intende le società che contribuiscono alla catena di fornitura di beni/servizi della società

ALCUNI FORNITORI DEL 2020

ETICAE - Stewardship in Action che, attraverso People T&C, ha fornito servizi consulenziali al Consorzio Parsifal.

ABACO soc.coop - che offre servizi in materia di consulenza del lavoro.

STUDIO CATRACCHIA - che offre servizi in materia di contabilità

ALCUNI LIBERI PROFESSIONISTI

Pierluigi Ventura

Luciano Sacchi

ALCUNI FORNITORI DI APPROVVIGIONAMENTI

Express Service Di Rocca D&C Sas

Mondosport Srl

66 Coop. Sociale Cooperativa

Aruba Spa

25 *Fornitori*

5 *Fornitori strategici*

20 *Fornitori di servizi di approvvigionamento*

2021. OBIETTIVO 3.

Definire dei requisiti di qualità dei servizi
ai soci e clienti

Banche ed assicurazioni

People Training & Consulting attualmente un rapporto con un unico istituto di credito e con la compagnia assicurativa GENERALI

ISTITUTO BANCARIO DI RIFERIMENTO DEL 2020

Intesa San Paolo

COMPAGNIA ASSICURATIVA

Generali Assicurazioni

1 *Istituto bancario*

1 *Compagnia assicurativa*

2021. OBIETTIVO 3

Definire dei requisiti di qualità dei servizi
ai soci e clienti

10. Come comunichiamo

La comunicazione di People T&C persegue 3 obiettivi strategici:

1. Promuovere l'adesione e la condivisione e la conoscenza della base sociale di People T&C e dei suoi clienti verso le attività della società (obiettivo fidelizzazione – INTERNO);
2. Far conoscere e promuovere l'identità e la missione della società (obiettivo – ESTERNO);
3. Promuovere una comunità di conoscenza e scambio di buone prassi entro la rete societaria (obiettivo – INTERNO/ESTERNO).

Per raggiungere questi obiettivi, la società si avvale di diversi strumenti.

Il principale è il sito internet recentemente aggiornato grazie alla consulenza di SAVE THE CUT.

Dal 2020, la società ha poi attivato un servizio di newsletter interno, destinato ai propri soci e clienti principali.

Poco utilizzati dalla società sono invece i social network.

Nel 2020 la società provvede alla riprogettazione della sua piattaforma per la formazione a distanza www.peoplelearning.it che si basa sul sistema open source moodle.

SITO WEB

People T&C, utilizza il proprio sito web come strumento cardine per la divulgazione delle proprie iniziative, notizie e comunicazioni indirizzate a soci e clienti.

Durante l'anno 2020 ha pubblicato con cadenza mensile 3 tipologie di articoli (39)

- Approfondimenti (34)
- News (3)
- Bandi & finanziamenti (2)

Le tematiche affrontate hanno riguardato:

Progetti (14)

Area Formazione (5)

Area Sistemi di gestione aziendale (5)

Privacy (4)

Modelli organizzativi D.Lgs 231/01 (3)

Innovazione (3)

Ricerca & Sviluppo (1)

Qualità (1)

Partnership (1)

Accountability (1)

NEWSLETTER

Strumento complementare al sito web è la newsletter. Questa viene utilizzata per raggiungere, con informazioni mirate, utenti vicini alla vita della società come, ad esempio, i soci lavoratori e i dipendenti dei nostri clienti. Nel corso del 2020, sono stati pubblicate 8 sessioni di newsletter che ripercorrono, quasi fedelmente, gli articoli pubblicati sul sito raggiungendo un totale di 686 destinatari (86 di media a sessione).

SOCIAL NETWORK

sono lo strumento meno utilizzato dalla società. People T&C è presente su due Social Facebook: dove abbiamo 427 "Mi Piace" e 446 "Follower". Nel corso del 2020 sono stati pubblicati 9 post raggiungendo 1080 persone. I dati a disposizione ci dicono che, in media, ogni post registra 120 visualizzazioni, ottenendo 39 click e 31 commenti.

Linkedin: Questo strumento è utilizzato principalmente non per pubblicizzare le attività della società (o post), ma soprattutto come strumento per entrare in contatto con i professionisti del nostro settore. La finalità giustifica anche il ridotto numero di "Follower", 12.

11. Obiettivi e piano di miglioramento 2021

	Stakeholder	Priorità e Obiettivi 2021	Governance	Area operativa. Consulenza	Area operativa. Formazione	Area operativa. Progettazione	Area operativa. Supporto logistico
1	SOCI	Ridefinire i rapporti con la compagine societaria					
2	PARTNER E SOCIETA' PARTECIPATE	Favorire rapporti di partenariato stabili					
3	SOCI E CLIENTI	Definire dei requisiti di qualità dei servizi ai soci e clienti					
4	SOCI E CLIENTI	Rafforzare la conoscenza di People T&C e dei suoi servizi all'interno e all'esterno della compagine sociale					
5	SOCI	Stimolare processi di innovazione organizzativa integrata tra i soci					
6	SOCI E CLIENTI	Riqualificare gli spazi comuni della sede					
7	RISORSE UMANE	Garantire il benessere lavorativo e le formazione continua dei dipendenti					
8	TUTTI	Attività operative: Innovare l'offerta dei servizi della società					
9	SOCI E CLIENTI	Progettare ed erogare corsi di formazione in modalità FAD					
10	TUTTI	Garantire il contributo della società agli obiettivi dello sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030					

OBIETTIVI – PRIORITA’ – ATTIVITA’

1. RIDEFINIRE I RAPPORTI CON LA COMPAGINE SOCIETARIA	RISULTATI ATTESI 1. <i>Nomina del nuovo organo esecutivo della società</i> 2. <i>Conclusione del procedimento di esclusione dei soci morosi e riduzione del capitale sociale della società</i> 3. <i>Ridefinizione dei rapporti societari con i soci in liquidazione coatta amministrativa e recedenti</i> 4. <i>Sollecitare i soci che non hanno contribuito alla copertura delle perdite di bilancio delle annualità precedenti</i> 5. <i>Favorire occasioni di incontro tra i soci anche diverse da quelle istituzionali</i>
	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER <i>Informazione dei soci e partecipazione nelle scelte strategiche di definizione del capitale sociale</i> RISORSE Ordinarie
ENTRO DICEMBRE 2021	
2. FAVORIRE RAPPORTI DI PARTENARIATO STABILE	RISULTATI ATTESI 1. <i>Conferimento integrale della partecipazione societaria nel capitale di Io STUDIO ITALIANO</i> 2. <i>Partecipazione pro attiva di People T&C alla vita societaria delle società partecipate</i> 3. <i>Definizione di un sistema di valutazione interno dei partner e dei fornitori</i> 4. <i>Formalizzazione di accordi stabili con i partner strategici</i>
	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER <i>Informazione continua delle attività di reciproco interesse per le società.</i> <i>Assicurare un partenariato stabile per i servizi strategici della società.</i> RISORSE Ordinarie
ENTRO DICEMBRE 2021	
3. DEFINIRE DEI REQUISITI DI QUALITA’ DEI SERVIZI PER I SOCI E I CLIENTI	RISULTATI ATTESI 1. <i>Un sistema di gestione della qualità interno efficace ed efficiente</i> 2. <i>Individuazione della migliore offerta di certificazione tra organismi di certificazione ACCREDIA</i> 3. <i>Formalizzare la richiesta di accreditamento come Agenzia formativa per la formazione continua degli assistenti sociali</i> 4. <i>Costituire un Comitato tecnico-scientifico su questo ramo di attività</i>
	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER <i>Assicurare un sistema costante di rilevazione della soddisfazione dei clienti, sia essi soci che non soci.</i> <i>Assicurare un sistema di accreditamento degli eventi formativi stabili per i soci</i> RISORSE Investimento
ENTRO 30 OTTOBRE 2021	

<p>4. RAFFORZARE LA CONOSCENZA DI PEOPLE T&C E DEI SUOI SERVIZI SIA ALL'INTERNO CHE ALL'ESTERNO DELLA SOCIETA'</p>	<p>RISULTATI ATTESI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Progettazione di eventi in occasione del ventennale della 231 2. Formalizzazione di Tavoli di lavoro stabili 3. Rafforzamento presenza social della società 4. Promozione di iniziative formative o consulenziali in grado di coinvolgere i soci
<p>ENTRO 30 DICEMBRE 2021</p>	<p>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER Assicurare un'immagine strutturata e continuativa della società</p>
	<p>RISORSE Investimento</p>
<p>5. STIMOLARE PROCESSI DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA INTEGRATA TRA I SOCI NELL'AREA CONSULENZIALE</p>	<p>RISULTATI ATTESI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Miglioramento del sistema di gestione del trattamento dei dati personali a livello consortile 2. Continuità del Tavolo di lavoro della privacy 3. Supporto costante alle cooperative socie per l'individuazione di risorse per il miglioramento dei sistemi aziendali
<p>ENTRO 30 DICEMBRE 2021</p>	<p>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER Assicurare un sistema efficiente e monitorato nel trattamento dei dati personali</p>
	<p>RISORSE Investimento</p>
<p>6. RIQUALIFICARE GLI SPAZI COMUNI DELLA SEDE</p>	<p>RISULTATI ATTESI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborazione di un progetto di riqualificazione degli spazi comuni della sede
<p>ENTRO 30 DICEMBRE 2021</p>	<p>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER Assicurare la disponibilità di una sede decorosa per ospitare servizi formativi e consulenziali</p>
	<p>RISORSE Ordinarie</p>
<p>7. GARANTIRE IL BENESSERE LAVORATIVO DI DIPENDENTI E LA LORO FORMAZIONE CONTINUA</p>	<p>RISULTATI ATTESI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fruizione di occasioni formative per i dipendenti 2. Una struttura organizzativa adeguata alla domanda di servizi dei clienti che tenga conto dei carichi di lavoro 3. Spazi e attrezzature di lavoro adeguate alle attività
<p>ENTRO 30 DICEMBRE 2021</p>	<p>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER Assicurare un sistema costante di analisi dei fabbisogno formativo interno</p>
	<p>RISORSE Investimento</p>

<p>8. INNOVARE L'OFFERTA DEI SERVIZI CONSULENZIALI DELLA SOCIETA'</p>	<p>RISULTATI ATTESI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Specializzazione continua dei servizi soprattutto nell'area protezione dei dati personali, qualità e 231 2. Certificare il sistema di gestione dell'attività di progettazione di servizi consulenziali 3. Progettare almeno un sistema organizzativo anticorruzione ai sensi della ISO 37001
<p>ENTRO 30 DICEMBRE 2021</p>	<p>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</p> <p>Assicurare un sistema di servizi in grado di supportare e ANTICIPARE il fabbisogno dei soci e dei clienti</p>
	<p>RISORSE</p> <p>Investimento</p>
<p>9. PROGETTARE ED EROGARE CORSI DI FORMAZIONE IN MODALITA' FAD</p>	<p>RISULTATI ATTESI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Progettazione di almeno 3 percorsi formativi in fad attraverso la piattaforma www.peoplelearning.it
<p>ENTRO 30 DICEMBRE 2021</p>	<p>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</p> <p>Assicurare la massima versatilità di offerta formativa per rispondere ai bisogni dei soci</p>
	<p>RISORSE</p> <p>Investimento</p>
<p>10. GARANTIRE IL CONTRIBUTO DELLA SOCIETA' AGLI OBIETTIVI DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE DELL'AGENDA 2030</p>	<p>RISULTATI ATTESI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorare gli obiettivi dell'Agenda 2030 e come People T&C può continuare a contribuire
<p>ENTRO 30 DICEMBRE 2021</p>	<p>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</p> <p>Assicurare un monitoraggio continuo delle attività</p>
	<p>RISORSE</p> <p>Ordinario</p>

12. Situazione economico-finanziaria

Il bilancio chiuso al 31/12/2020 di People Training & Consulting riporta un risultato d'esercizio positivo, con un utile netto pari a euro 1.258,68.

LE ENTRATE

La totalità delle entrate del 2020 arriva direttamente dalle prestazioni di servizi ai soci e clienti esterni della società. La società ha ricevuto un contributo in conto esercizio da parte dell'ASPIIN, società partecipata dalla Camera di Commercio di Frosinone nell'ambito dell'iniziativa RESTART IMPRESA - bando per sostenere le imprese nell'emergenza sanitaria da Covid 19.

LO STATO PATRIMONIALE

Il prospetto contiene la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale, confrontate con i valori del periodo precedente.

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	AL 31/12/2020	AL 31/12/2019
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		
TOTALE CREDITI VERSO SOCI	9.000	9.000
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. Immobilizzazioni immateriali		
Immobilizzazioni		
Fondo ammortamento		
Svalutazioni		
Totale immobilizzazioni immateriali	1612	1.720
II. Immobilizzazioni materiali		
Immobilizzazioni		
Fondo ammortamento		
Svalutazioni		
Totale immobilizzazioni materiali	245	1.715
III. Immobilizzazioni finanziarie		
Immobilizzazioni	5.401	5.401
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (I+II+III)	7258	8.836

C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I. Rimanenze	-	-
II. Crediti		
Entro l'esercizio	95.425	78.069
Oltre l'esercizio		
Totale crediti	95.425	78.069
IV. Disponibilità liquide		
Totale disponibilità liquide	9.881	8.301
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (I+II+IV)	105.306	86.370
D) RATEI E RISCONTI		
	124	115
TOTALE ATTIVO (A+B+C+D)	121.688	104.321

STATO PATRIMONIALE PASSIVO		AL 31/12/2020	AL 31/12/2019
A) PATRIMONIO NETTO			
I	Capitale sociale	70.000	70.000
IV	Riserva legale	63	-
VI	Altre riserve	1.192	-2
VIII	Utili (perdite) portati a nuovo	-11.775	-27.235
IX	Utile (perdita) dell'esercizio	1.259	1.255
TOTALE PATRIMONIO NETTO		60.739	44.018
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO			
	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	12.190	9.923
D) DEBITI			
	Entro l'esercizio	48.732	50.353
	Oltre l'esercizio	27	27
TOTALE DEBITI		48.759	50.380
TOTALE PASSIVO (A+B+C+D)		121.688	104.321

IL CONTO ECONOMICO

Il prospetto contiene la sintesi delle varie voci significative del conto economico, confrontate con i valori del periodo precedente.

CONTO ECONOMICO	AL 31/12/2020	AL 31/12/2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	74.546	104.904
5) altri ricavi e proventi		
contributo in conto esercizio	500	
altri	116	19
Totale altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	616	19
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	75.162	104.904
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	306	-
7) per servizi	28.143	62.224
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	31.020	25.467
b) oneri sociali	8.808	8.159
c), d), e) Trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	2.313	4.264
c) trattamento di fine rapporto	2.293	1.864
e) altri costi	20	2.400
TOTALE PER IL PERSONALE	42.141	37.890
10) Ammortamenti e svalutazioni		
a),b),c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali	2.342	2.050
a) ammortamenti immobilizzazioni immateriali	698	580
b) ammortamenti immobilizzazioni materiali	1.644	1.470
TOTALE AMMORTAMENTO E SVALUTAZIONI	2.342	2.050
14) Oneri diversi di gestione	432	908
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	73.364	103.072
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	1.798	1.851

C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) Altri proventi finanziari		
d) Proventi diversi dai precedenti	-	1
TOTALE proventi diversi dai precedenti, con separata indicazione di quelli da imprese controllate e collegate, di quelli da controllanti e da imprese sottoposte al controllo di queste ultime	-	1
TOTALE ALTRI PROVENTI FINANZIARI	-	1
17) Interessi e altri oneri finanziari	477	290
Totale interessi ed oneri finanziari, con separata indicazione di quelli da imprese controllate e collegate e verso controllanti:	477	290
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-477	-289
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+D+E)	1.321	1.562
20) Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate		
a) Imposte: correnti	62	307
TOTALE IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE	62	307
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	1.259	1.255

Nella tabella che segue ricostruiamo i principali indicatori del conto economico:

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	74.546 €
Valore della produzione operativa	74.546 €
Costi esterni operativi	28.143 €
Valore aggiunto	46.587 €
Costi del personale	42.141 €
Margine operativo lordo (MOL)	4.572 €
Ammortamenti e accantonamenti	2.342 €
Risultato operativo	2.230 €
Patrimonio lordo	121.688 €
Patrimonio netto	60.739 €
Utile operativo	1.798 €
Utile netto	1.259 €
Roe	0,01 %
Roi	0,02 %

IL VALORE AGGIUNTO

Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2020, si evidenziano i seguenti dati:

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		2020 (€)	%	2019 (€)	%
A	VALORE DELLA PRODUZIONE	75.162	100%	104.904	100%
1	Ricavi della produzione tipica	74.546		62.224	
5	Altri ricavi e proventi	616		908	
B	COSTI DELLA PRODUZIONE	28.575	38,02%	63.132	60,18%
7	Costi per servizi	28.143		62.224	
14	Oneri diversi di gestione	432		908	
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (VAC)		46.587	61,98%	41.772	39,82%
C	RICAVI O COSTI ACCESSORI STRAORDINARI	-477		-289	
	Oneri straordinari	-477		-289	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (VAG)		46.110	61,35%	41.483	39,54%
D	AMMORTAMENTI	2.342		2.050	
	Ammortamenti beni materiali	1.694		1.470	
	Ammortamenti beni immateriali	1.698		580	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (VAG)		43.768	58,23%	39.433	37,59%

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO DI PEOPLE TRAINING & CONSULTING

RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO		2020 (€)	%	2019 (€)	%
A	REMUNERAZIONE DEI SOCI LAVORATORI	42.141	95,91%	37.890	95,34%
	Salari e stipendi	31.020		25.467	
	Oneri sociali	8.808		8.159	
	Trattamento di fine rapporto	2.293		1.864	
	Altri costi	20		2.400	
B	REMUNERAZIONE DELLA <u>P.A.</u>	62	0,14%	307	0,77%
	Imposte	62		307	
C	REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	477	1,09%	289	0,73%
	Oneri finanziari	477		289	
D	REMUNERAZIONE D'IMPRESA	1.259	2,87%	1.255	3,16%
	Utile d'esercizio	1.259		1.255	